

Côté RH

Chaque mois, Côté RH vous informe sur vos droits concernant la Fonction Publique Hospitalière (FPH) et les grandes informations du service des Ressources Humaines. Informez-vous et restez en éveil, Anais VERDIN et son équipe sont là pour répondre à vos questions.

. **C.G.O.S, vous pouvez en profiter !** Créé en 1960, le Comité de Gestion des Œuvres Sociales des personnels hospitaliers est une association qui a pour mission de gérer l'action sociale en faveur des agents des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Le C.G.O.S vous apporte de nombreuses réductions et prestations suivant les cas. **Rappel important :** vous pouvez ouvrir un dossier après 6 mois dans un établissement de la F.P.H et ce peu importe votre statut. Les dossiers sont à disposition au service des Ressources humaines et les professionnels vous expliqueront les démarches à suivre pour vous inscrire et consulter ce dont vous pouvez bénéficier. Pour plus d'informations, consultez le site www.cgos.info.

. **Remerciements.** Nous apportons nos vifs remerciements pour l'implication et la disponibilité des remplaçants lors de la période estivale. Merci également aux IDE qui ont fait preuve de souplesse pour pallier au manque d'effectif.

. **Rappel :** vous avez reçu en août 2016 une note concernant le Supplément Familial de Traitement. Pour bénéficier de vos droits, prenez bien connaissance de ces informations.

Bruits d'couloirs

Retrouvez ici une sélection des « ont dit que » qui se propagent dans les couloirs de l'établissement. La Direction y répond !

1- « *Les RPS c'est bien, mais on ne nous écoute pas. Il faut que des actions soient instaurées pour que cela ait du sens.* »

« Rome ne s'est pas faite en 1 jour » et la qualité demande du temps. Des groupes de travail impliquant les professionnels se réunissent régulièrement et des actions sont en cours. Les bienfaits d'une démarche de prévention des risques psychosociaux sont visibles sur le long terme. Continuez de vous impliquer, car vous êtes entendus. »

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Risques professionnels.

2- « *Quand on badge 5 minutes en retard, la badgeuse retire 15 minutes.* »

« Si tel était le cas vous devriez le constater sur vos bulletins de salaire, ce qui ne s'est jamais produit. Quand vous êtes en retard, vous devez en parler à vos cadres qui peuvent réajuster vos horaires à l'aide des logiciels prévus à cet effet. En cas d'autres doutes concernant le fonctionnement de la badgeuse, venez nous en parler. »

Anais VERDIN, Responsable des Ressources Humaines.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

Journal interne DESAINT-JEAN | 4

SEPTEMBRE 2016 | Retrouvez votre journal via le site : www.centre-geriatrique-desaint-jean.fr

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Enfin un journal qui parle de nous et de notre quotidien !

Parce que la communication est un vrai défi dans notre établissement, il devenait urgent de disposer d'un mensuel présentant la richesse de nos activités. « EHPAD & Nous », dont vous pouvez apprécier le premier tirage, a été initié par et pour les professionnels afin de couvrir la diversité des EHPAD qui constituent cet établissement.

Dans les prochains mois, ne vous étonnez pas de rencontrer une aide-soignante, un agent de nuit ou encore une secrétaire transformés en personnalité de choc qui sera interviewée dans ce mensuel. Valoriser nos professionnels est aussi l'une des missions de ce journal.

Depuis le regroupement des EHPAD Publics du Havre, les projets sont nombreux et c'est donc en exclusivité que vous apprendrez que : les premiers travaux des constructions démarreront en janvier 2017, les élections du CVS ont désigné Mme Réjane BASSET en qualité de Présidente, les élections professionnelles auront lieu le 30 septembre 2016 et l'équipe médicale s'est renforcée avec le recrutement d'un Médecin coordonnateur. Nous avons également obtenu des crédits pour la création d'une UHR à Sanvic, l'équipe d'encadrement s'est renouvelée, nous échangeons régulièrement avec l'ensemble des services et j'en passe...!

Vous aurez donc l'occasion de découvrir de nombreux sujets et projets portés par l'établissement au sein des prochains numéros. Enfin, je tiens à souligner que c'est ensemble que nous devons partager la philosophie et le sens commun qui nous animent au service des résidents.

À tous, je souhaite une excellente lecture.

Grégory MARTIN, votre Directeur.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour afin de vous apporter les grandes actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes actualités de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de communication : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Journal interne DESAINT-JEAN | 1

Personnel à la UNE

Formation. Nous saluons et félicitons les professionnels qui partent temporairement à partir de septembre 2016 pour approfondir leurs connaissances :

- 2 départs d'Aides-Soignantes pour l'Institut de Formation en Soins Infirmiers.
- 2 départs d'Agents de Soins pour l'école d'Aide-Soignant.
- Départ d'un Agent de Soins pour une formation d'Aide Médico-Psychologique.

Parole de professionnel

Au PASA, une complémentarité au service des résidents.

Sabrina CAVAN et Olivier DUBUC travaillent ensemble au PASA de la résidence Guillaume-le-Conquérant. Rencontre de deux professionnels qui aiment à dire qu'ils se complètent. À leur côté, on comprend tout de suite l'amour qu'ils portent à leur métier et la très bonne entente qui les anime. Au PASA, Sabrina et Olivier accompagnent au quotidien des personnes fragilisées par la maladie d'Alzheimer. Tous les deux formés en *Assistant de soins en Gérontologie*, ils ont pu découvrir une autre approche, très complémentaire à celle de leur activité d'Aide-Soignant. Lorsqu'on leur demande la valeur de leur métier, c'est en cœur qu'ils expriment l'empathie. Deux autres facteurs sont à leurs yeux essentiels pour mener à bien leurs missions : la cohésion d'équipe et la bonne



Sabrina CAVAN et Olivier DUBUC, professionnels à GLC.

humeur ! Pour les difficultés, ils utilisent le meilleur remède : le dialogue. Au travail, leur complicité s'exprime par la complète compréhension de leurs actions, « *il termine même mes phrases et mes idées* » appuie Sabrina. Enfin, c'est avec le sourire qu'ils ajoutent apprendre chaque jour de nouvelles choses grâce aux résidents.

Un métier, des compétences : le PASA

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) permet d'accueillir, dans la journée, les résidents présentant une pathologie démentielle avec des troubles du comportement modérés. Le but est de leur proposer des activités sociales et thérapeutiques afin de stimuler leurs capacités fonctionnelles, cognitives, sensorielles et leurs liens sociaux. Une spécialisation en Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) est nécessaire pour exercer en PASA. Deux PASA existent dans l'établissement au sein des résidences Guillaume le Conquérant et Rouelles.

L'accompagnement du Dr. Mottet



Je suis arrivée le 1^{er} juin 2016 à temps plein au poste de Médecin coordonnateur pour accompagner le regroupement des EHPAD publics du Havre. Ma mission est d'instaurer une organisation médicale cohérente avec l'ensemble des résidences de cet établissement. Il est également très important d'accompagner les résidents et leurs familles au plus proche de leurs attentes.

En qualité de Médecin coordonnateur, mon projet est d'harmoniser les pratiques d'accueil, d'accompagner et de fédérer mes confrères ainsi que les équipes de soins, autour d'un projet médical solide et durable. Outre ces objectifs, je vous ferai chaque mois partager mes observations, mes réflexions et les perspectives que nous pouvons entreprendre ensemble. Les résidences ont une histoire propre, des fragilités et des forces particulières. Ce que je retiendrais de ces trois premiers mois, c'est un vivier de professionnels qui ne demandent qu'à s'épanouir dans leur métier. Je suis fière d'être parmi vous et de contribuer à la nouvelle organisation de ce regroupement !

Christine MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

58% des professionnels perçoivent l'ambiance de travail comme tendue.

2 agents sur 3 sont satisfaits de leur situation professionnelle.

« On est fiers d'être dans la fonction publique, moi j'ai choisi ce métier et c'est ma bouffée d'oxygène. »

La manutention des résidents représente **43%** des AT pour les mois de juillet et août 2016. « Des actions de formations « gestes et postures » notamment ainsi que des équipements d'aide à la manutention sont mis en place afin d'accompagner les professionnels au quotidien dans leurs activités ».

Jessica LOUP, Responsable Qualité et risques professionnels.

Etre à jour



L'identité de l'établissement évolue

Ces derniers mois, des ateliers ont été organisés avec des groupes de professionnels volontaires afin de réfléchir ensemble à ce que pourrait être le nouveau nom et le nouveau logo de l'établissement. Un premier travail avec une agence de communication a été effectué. Nous utiliserons les pistes évoquées afin de poursuivre ce projet ensemble et vous proposer dans les semaines à venir de contribuer à ce changement en intervenant au sein de nouveaux groupes de travail. Sans oublier l'historique de chacun, dessiner une identité commune est important car une nouvelle histoire s'écrit depuis janvier 2016.

Côté RH

Chaque mois, Côté RH vous informe sur vos droits concernant la Fonction Publique Hospitalière (FPH) et les grandes informations du service des Ressources Humaines. Informez-vous et restez en éveil, Anaïs VERDIN et son équipe sont là pour répondre à vos questions.

Remerciements. Nous saluons l'investissement des agents impliqués dans les élections professionnelles du 30 septembre 2016. Le taux de participation a été de **47.7%**. Le nombre de suffrages obtenus est de : **142 pour le syndicat CGT**, 65 pour la CFDT et 57 pour SUD SANTE. Au titre du Comité Technique d'Établissement, le syndicat CGT obtient 6 sièges, la section syndicale CFDT 2 sièges et la section syndicale SUD SANTE 2 sièges. Ces résultats modifient également la composition du Comité d'Hygiène de Sécurité et Condition de Travail, qui est ainsi défini par 4 sièges pour le syndicat CGT, 1 siège pour la section syndicale CFDT et 1 siège pour la section syndicale SUD SANTE.

Nos félicitations aux représentants élus.

Accueil des nouveaux arrivants. Suite au diagnostic des risques psychosociaux de 2015, de nombreux professionnels souhaitent que soit organisé un événement pour accueillir les personnes recrutées. Régulièrement, un accueil chaleureux sera institué pour faire connaître les valeurs et les pratiques de l'établissement. Le prochain aura lieu le vendredi 25 novembre 2016 à Rouelles de 9h à 11h, avec une visite des résidences en présence des cadres et IDEC.

Bruits d'couloirs

Retrouvez ici une sélection des « on dit que » qui se propagent dans les couloirs de l'établissement. La Direction y répond !

1- *« Nous n'avons pas le droit de travailler sur le même site qu'un membre de notre famille, pourtant pour certains c'est le cas. »*

Souhaitant traiter à égalité l'ensemble des agents, nous désirons ne pas faire travailler au sein d'une structure les membres d'une même famille. Ce principe est respecté, mais il peut arriver que nous ne connaissions pas les liens de chacun. C'est au cadre de la résidence concernée d'être vigilant à ce sujet.

Anaïs Verdin, Responsable des ressources humaines.

2- *« Si l'établissement s'est agrandi, c'est parce qu'il va devenir privé. »*

L'établissement s'est agrandi pour que chaque résidence se recentre sur ses priorités et pour construire ensemble un établissement plus fort. Il n'a jamais été envisagé que l'institution devienne privée. Elle est publique et le restera.

Grégory MARTIN, Directeur.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Irís . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Édito

Compétences et idées, les maîtres mots de la réussite



Je suis fière de pouvoir m'exprimer au sein de ce deuxième numéro ! J'ai pris mes fonctions dans l'établissement en janvier 2013 en qualité de Directrice achats-finances, logistique (Restauration-Hôtellerie-Service technique) et clientèle. Aujourd'hui, mes missions sont les mêmes, excepté le service technique et sécurité qui est sous la responsabilité du Directeur Grégory MARTIN et de Yvann GROSSE.

Le regroupement que nous venons de vivre a fait prendre une toute autre ampleur à nos fonctions. Les pratiques des résidences sont différentes, mais stimulantes car elles permettent de confronter nos activités et d'entrevoir le meilleur moyen de les harmoniser. Avec une bonne organisation et de la volonté, je suis persuadée que nous pourrons tendre vers un service exemplaire et proposer des prestations de confort et de plaisir à l'ensemble des personnes âgées hébergées.

Aussi, n'ayez pas peur d'exprimer vos idées ! Elles nous portent et c'est grâce à vos contributions, professionnels de terrain, que nous pourrons avancer dans le bon sens. C'est aussi cela que j'aime dans mon métier, travailler entourée de gens compétents et investis, comme c'est le cas dans cet établissement.

Ce Journal interne doit valoriser vos métiers, vos réflexions et faire croître l'envie de vous connaître. Nous attendons donc avec impatience vos retours pour faire évoluer ce support.

A tous, bonne lecture !

Juliette Bertrand, Directrice Achats-Finances, Clientèle et Logistique.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de communication : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Journée hygiène des mains



Nous tenons à remercier l'ensemble des professionnels qui ont organisé la journée « Hygiène des mains » le 22 septembre 2016 dans l'ensemble des résidences. A travers des animations, le but était de rappeler les bonnes pratiques d'hygiène au quotidien.

Un **grand merci** également aux participants qui ont fait preuve de curiosité et ont fait vivre cet événement ! Et n'oubliez pas que la vaccination reste un moyen efficace qui permet de limiter la propagation des maladies et de réduire les formes graves de celles-ci. **La campagne de vaccination contre la grippe se déroule du 6 octobre 2016 au 31 janvier 2017.**

Parole de professionnel

Magalie, Neuropsychologue en EHPAD

Magalie Carpentier-Dambry est Neuropsychologue à Sanvic depuis mai dernier. Ayant travaillé 10 ans auprès des enfants, c'est en 2014 qu'elle prend un virage conséquent en s'adressant aux résidents d'Ehpad.

A la question « pourquoi la personne âgée? », Magalie répond que l'institutionnalisation du résident, soit sa nouvelle vie en structure, est un sujet de réflexion qui suscitait son interrogation depuis de nombreuses années. « *Comment surmontent-ils le deuil de ne plus être chez eux* ? », « *Comment vivent-ils les violences psychologiques quotidiennes liées à cette vie en établissement* » ? Ces questions sont aujourd'hui au cœur de son travail, qui consiste à aider les personnes hébergées à accepter leur nouveau lieu de vie. Entourée des autres psychologues, Magalie partage régulièrement ses approches afin d'appréhender les meilleures pratiques à mettre en place pour soutenir une



personne en difficulté. Si ses ambitions sont grandes, elle rappelle que les échanges entre les résidents, les professionnels et les proches sont primordiaux et que nous avons les moyens, aussi imparfaits soient-ils, d'améliorer leur confort de vie. Enfin, c'est avec conviction qu'elle souligne: « *Les problématiques du quotidien sont de taille, mais je reste convaincue que nous avons les ressources nécessaires pour améliorer l'accompagnement du résident.* »

Un métier, des compétences : Psychologue et Neuropsychologue en EHPAD

Le Psychologue en EHPAD élabore et garantit des actions préventives en prenant en compte la psychologie du résident, en associant également les professionnels et les familles. Le Neuropsychologue, en complémentarité, évalue les capacités cognitives de la personne hébergée afin d'adapter les accompagnements individuels. Trois professionnelles interviennent à ce jour dans l'établissement : Magalie Carpentier-Dambry, Sophie Scour et Domitille de Meirler. Nous recruterons prochainement un autre Psychologue à Rouelles.

Personnel à la UNE



L'accompagnement du Dr. Mottet

Réflexion du mois : l'intimité du résident en EHPAD

Je suis attachée à l'idée que l'EHPAD est le lieu de vie de la personne hébergée, avec sa chambre pour domicile. Aujourd'hui, ma recherche est de trouver le juste équilibre pour favoriser un lieu de vie convivial, voire familial, avec du personnel d'accompagnement qui ne doit jamais oublier qu'il est sur son lieu de travail.

A bien y réfléchir, n'est-ce pas le résident qui nous accueille chez lui ? Nous entrons alors dans son espace privé et nous devons réfléchir à ce qui définit l'intimité de la personne. Aujourd'hui, quelles conduites doit-on avoir ? Au quotidien, fait-on la différence entre empathie et familiarité ?

Seul un questionnement de nos pratiques et de nos habitudes, avec une réflexion suivie et approfondie, nous permettra de tendre vers un rapport professionnel/résident/famille alliant : attention, bienveillance, accompagnement de l'autonomie et investissement mesuré qu'on appelle encore « la posture professionnelle » au service de la personne âgée.

Christine Mottet, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

À la question « vous sentez-vous à l'aise dans votre établissement? » **83%** des résidents répondent « oui ».

(Enquête de satisfaction des résidents 2015).

« Lorsque ma collègue est absente, je me rends compte que je ne peux pas tout faire et cela nuit forcément aux résidents... »

(retour d'un professionnel suite au diagnostic RPS 2015).

En **septembre 2016**, le taux d'absentéisme moyen est de **12,09%** (sur la base des 6 résidences de l'établissement, hors personnel mis à disposition).

Etre à jour



Journée des métiers : samedi 19 novembre 2016

Parce que mieux vous comprendre, c'est mieux vous connaître, une journée de présentation des métiers sera organisée au sein de la résidence Pasteur le samedi 19 novembre de 10h à 16h. Une étude menée en interne montre l'envie des professionnels d'en savoir plus sur le travail de leurs collègues. Cet événement a donc pour but de vous présenter les différentes missions de chacun. Des mises en situation vous permettront d'appréhender les actions du quotidien. Ateliers, quizz, surprises... De nombreuses activités vous attendent et nous comptons sur votre participation. Vous pouvez venir en famille !

Nous remercions l'ensemble des élus qui ont représenté les différentes instances depuis 2014. Charline Lavice, secrétaire du Conseil Technique d'Établissement et du Comité d'Hygiène de Sécurité et Condition de Travail, a contribué, avec ces élus, à de nombreux projets, dont le lancement du diagnostic des risques psychosociaux (CHSCT). Un grand merci pour son fidèle investissement durant ces trois dernières années.

Suite aux élections professionnelles du 30 septembre 2016, deux personnes ont été élues à ces instances. **Madame Sandrine Gérard** est à présent la secrétaire du CTE et **Monsieur Laurent Moreaux** est secrétaire du CHSCT. Nous en attendons une collaboration fructueuse pour les projets à venir et ce jusqu'aux futures élections de 2018.

Rappel sur les missions de ces instances organisées une fois par trimestre :

- . **Comité d'Hygiène, de Sécurité et Condition de Travail** : instance de concertation chargée de contribuer à la protection de la santé physique et mentale et de la sécurité des agents dans leur travail. Présidé par le Directeur de l'établissement, le CHSCT veille assidument à ce que toutes les dispositions du règlement concernant la sécurité au travail soient respectées.

- . **Comité Technique d'Établissement** : instance représentative du personnel dotée de compétences consultatives sur les sujets ayant une incidence sur le fonctionnement et l'organisation de l'établissement. Le CTE est composé de représentants du personnel, élus sur des listes présentées par les organisations syndicales représentatives au sein de chaque établissement. Il est présidé par le Directeur de l'établissement.

- . **Conseil d'Administration** : composé de membres désignés ou élus, d'un secrétaire et d'un Président qui est le Maire de la ville Edouard PHILIPPE, le conseil d'administration définit la stratégie conduite par le Directeur de l'établissement.

Bruits d'couloirs

Retrouvez ici une sélection des « on dit que » qui se propagent. La Direction y répond !

1- *«Les problèmes de planning sont récurrents et ne prennent pas en compte la vie personnelle des agents.»*

En effet, les services sont régulièrement confrontés à l'absentéisme. Afin d'assurer la continuité des missions du service public, des professionnels sont alors dérangés pour pallier à ces difficultés. Des listes de volontaires remplaçants, rémunérés sous forme d'heures supplémentaires, ont été constituées avant le regroupement. Suite aux dernières instances, nous allons réitérer l'essai. Nous rappelons qu'il est de la responsabilité et de la conscience professionnelle de chacun de prévenir au plus tôt de leur absence afin de ne pas destabiliser les professionnels et les services.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



J'ai toujours eu la conviction que je travaillerai dans ce secteur

Arrivée au sein de l'établissement comme stagiaire en 2012, j'ai eu l'opportunité d'évoluer professionnellement à Desaint-Jean. Après 5 mois au poste de Responsable des Ressources Humaines, j'ai pris la responsabilité correspondant à ma formation initiale : la Qualité.

La Qualité est un métier récent, né de la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale. En parallèle, les constats observés sur le terrain et les enjeux actuels ont amené l'établissement à me confier une mission de chargée des risques professionnels.

Mon poste comprend donc 2 métiers différents, mais pourtant complémentaires. La Qualité a pour but l'amélioration continue de la prise en charge du résident afin de lui assurer le meilleur confort possible et un accompagnement adapté. Le volet « risques professionnels », a quant à lui pour objectif la sécurité, le bien être et la qualité de vie au travail des agents. Nous sommes ici dans une relation d'interdépendance de la Bienveillance : un management qui prend soin des professionnels, forme des professionnels qui prennent soin des résidents.

J'ai toujours su que je voulais travailler dans ce milieu et aider les autres. Les valeurs que je fais miennes sont l'écoute et l'échange. L'alliance des deux est le dialogue, élément essentiel pour comprendre les problématiques de chacun.

Enfin, l'un de mes challenges quotidiens est de toujours rester souple et accessible, tout en faisant preuve d'une grande rigueur pour qu'ensemble, nous puissions faire grandir l'institution et l'adapter aux évolutions de la société. Notre établissement a une histoire riche et nous pouvons en être très fiers.

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Gestion des Risques Professionnels.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Personnel à la UNE

La Journée des métiers

Organisée le samedi 19 novembre dernier à Pasteur, la journée des métiers avait pour but de présenter l'ensemble des métiers qui composent l'établissement. Cet événement, répondant au besoin des agents d'en savoir plus sur les fonctions de chacun, était une belle occasion d'échanger avec les professionnels des services présentés. Nous sommes heureux de constater l'investissement des 25 bénévoles présents tout au long de la journée. Un grand merci à eux et aux animations qu'ils ont créées pour rendre ce moment convivial. Merci également aux nombreux participants qui ont pu découvrir l'un des premiers événements organisés en interne.

Parole de professionnel

Notre métier est riche en émotions et en responsabilités

Helena CAPRON est Aide Médico-Psychologique de nuit à Iris depuis de nombreuses années. Arrivée au sein de l'institution en 2001, le parcours de cette professionnelle de 42 ans est riche et son investissement pour les personnes dépendantes toujours aussi fort.



Lorsque nous la rencontrons, Helena Capron nous expose les valeurs qui l'animent : patience, écoute et investissement sans relâche. Si la nuit apaise les tensions, c'est aussi le moment où les angoisses surgissent chez les personnes âgées hébergées. Il faut alors savoir calmer les inquiétudes et la mélancolie du soir. Travailler de nuit requiert des qualités d'autonomie et d'assurance qui sont très importantes sur le terrain. Cette professionnelle engagée insiste également sur la différence de chaque résident et de l'adaptabilité que cela implique. Les nuits ne sont jamais les mêmes et face aux urgences tout doit se gérer rapidement. Outre les aléas, l'obscurité a pour avantage la place laissée au dialogue et

l'empathie est forte chez Helena qui souligne « il faut nous rappeler que le résident doit rester notre objectif principal et humaniser notre quotidien. » C'est avec le sourire qu'elle nous dit se sentir très épanouie en venant travailler. Elle terminera l'entretien sur des propos rappelant la nécessité de travailler en EHPAD par vocation « Si les difficultés sont là, le goût du métier permet de les appréhender sous un prisme différent et de rester dans un état d'esprit positif pour aller de l'avant. »

Un métier, des compétences : Aide Médico-Psychologique en EHPAD

L'Aide Médico-Psychologique est un professionnel qui accompagne les personnes en situation de dépendance. Le rôle principal est d'aider les personnes à réaliser les actes de la vie quotidienne. L'éveil et la communication sont deux éléments importants dans le travail d'un AMP. L'objectif est double : développer les capacités motrices et sortir une personne de son isolement. Ce métier exige de solides compétences humaines, comme la générosité et la patience, les résistances physiques et nerveuses sont très sollicitées.

L'accompagnement du Dr. Mottet



Réflexion du mois : l'accompagnement du résident

Lors de ma précédente intervention, je questionnais l'intimité de la personne âgée hébergée. Poursuivons alors dans la continuité de cette pensée concernant l'intimité en y mentionnant la notion d'accompagnement.

Du service hôtelier au service de soin, chacun d'entre nous doit être en situation de vigilance constante envers les résidents. Ont-ils bien mangé ? Ont-ils bien dormi ? Leur manque-t-il quelque chose ? Il est primordial de poursuivre nos actions de Bienveillance et de communication au quotidien.

Entrer dans l'intimité d'une personne nécessite une technicité que nous devons cultiver. Pour saluer une personne, nous devons marquer un temps d'arrêt, capter son regard, tendre la main et la toucher. Puis accompagner le regard et les gestes d'une parole. J'observe de bons comportements, mais je constate également des habitudes de prise en soin qui se sont perdues avec le temps et qu'il faut remettre à l'ordre du jour.

C'est en communiquant ensemble que nous pourrions nous les réapproprier.

Christine Mottet, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

Le budget prévisionnel 2017 a été approuvé le 10 novembre 2016 par le Conseil d'Administration et sera prochainement soumis aux autorités de tutelle (ARS, conseil départemental). Le budget total de l'année 2017 est de **30 millions d'euros**, dont **76%** de dépenses liées au personnel. Le coût d'une journée est de 122 euros, sur lequel 50% reste à la charge du résident.

Le saviez-vous ?

- Les **produits d'entretien** représentent une charge de 100 000 euros.
- Les **couches et alaises** représentent une charge de 210 000 euros.



Etre à jour

Etude relative aux effectifs des résidences

Une étude sera bientôt menée dans le but de déterminer l'état des effectifs de chacune des résidences, comparativement aux effectifs constatés au niveau national. Accompagné par le Centre de Recherche et de Formation Vogler, l'établissement souhaite recueillir l'opinion de tout le personnel soignant concernant les plannings notamment. Cette étude vise à donner aux professionnels une lisibilité des besoins et évolutions futures concernant la répartition du travail. De plus, cela permettra de développer une stratégie au niveau de l'admission des populations accueillies afin d'équilibrer la charge de travail au sein des résidences, par étage et profil de résident.

Une histoire de résident

Noël est un moment fort, propice au rassemblement et au partage. Chaque année, des résidents confient des souvenirs de fête qui ravivent leur mémoire. Nous vous faisons partager l'une des belles histoires que deux professionnelles de nuit nous ont envoyée, avec l'accord de la résidente.

« C'était en 1933, je me souviens d'un temps glacial. Malgré nos faibles moyens, Noël était une période très attendue. Maman faisait tout son possible pour nous faire plaisir. L'épicière d'en bas vivait seule et venait à chaque réveillon se joindre à nous. Elle offrait un poulet que le laitier lui remettait pour la remercier de sa fidélité de l'année.

A cet instant, la résidente ferme les yeux et joint ses mains. Nous devinions l'émotion qui l'envahissait. Elle les ouvre enfin, et poursuit, les yeux éclairés :

« Le nom de l'épicière me revient, Madame ALLAUME. J'y pense souvent, surtout au moment des fêtes. Cette femme a été évacuée au moment de la guerre, nous l'avons par la suite cherchée, mais jamais retrouvée. A Noël, mon plus beau cadeau était de voir ma mère cuisiner de bons repas. Le poêle bleu émaillé à charbon, l'odeur qui se répandait dans toute la maison, la belle nappe dressée par maman et sa belle vaisselle assortie. Autant de souvenirs qui me réchauffent le cœur. C'était ça, notre bonheur à Noël. Faute d'argent nous n'avions pas de sapin, mais l'ambiance conviviale servait à habiller la pièce. Notre voisine, sachant que nous n'avions pas de poste de radio, augmentait volontairement le son. Nous pouvions alors suivre la messe et écouter les chants de Noël. A notre réveil du 25 décembre nous avions une orange. Les cadeaux ne nous manquaient pas, tant le temps passé était à lui seul rare et exceptionnel. »

Madame Lecomte, 93 ans.



Festivités de Noël



Nous tenons à remercier les professionnels qui, comme chaque année, organisent des spectacles de Noël pour les résidents et décorent les lieux de vie. Nous avons pu assister à quelques événements et c'est pour eux, comme pour nous, un réel plaisir de constater l'enthousiasme des agents qui mettent en place ces décors et ces festivités. Les personnes âgées y assistent et nous découvrons alors des sourires, entendons des chants discrets, observons des regards attentifs et participons à leurs côtés aux applaudissements. Leur apporter de la joie dans ces moments est nécessaire et vous le faites très bien. Enfin, je tiens à saluer vos attentions du quotidien à leurs côtés et vous en suis reconnaissant.

Je vous souhaite un très joyeux Noël à tous et vous retrouverai début janvier pour vous présenter mes vœux de vive voix.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

Journal interne DESAINT-JEAN | 4

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Irís . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Françoise Greverie est Cadre Supérieur de Santé. En 2010, cette professionnelle de 56 ans commence à travailler pour les résidences de l'établissement Desaint-Jean, tout en poursuivant ses activités au sein du Groupe Hospitalier du Havre. L'opportunité de participer au regroupement des EHPAD publics de la ville lui ont par la suite permis d'intégrer définitivement l'institution en 2014.

Je travaille dans le sanitaire depuis près de 30 ans et mon métier m'a fait passer par de nombreux services et par de nombreuses spécialisations. Infirmière Diplômée d'Etat en 1981, puis Infirmière Anesthésiste en 1987, je suis entrée à l'école des cadres en 1997. C'est lors de cette formation que j'ai découvert la vie en EHPAD. Le constat a été sans appel : il faut s'investir dans ces structures et faire évoluer les pratiques. Parce que soin et vie sociale ne sont pas très éloignés, il faut prendre conscience que le relationnel et l'accompagnement sont très importants pour les personnes âgées hébergées.

En 2010, une mission de taille m'attendait dans le cadre du regroupement : faire vivre les équipes des six résidences en accentuant la communication entre elles. Un autre pan de mon activité consiste à porter un regard attentif sur la formation continue des professionnels, afin d'axer mon travail sur un enjeu fort des années à venir : adapter la prise en charge et les compétences aux nouveaux profils de résident.

Enfin, je souhaite à travers ce numéro rappeler qu'il est important que tous les professionnels communiquent ensemble. En EHPAD, l'approche globale (résident et son environnement), doit primer sur l'approche technique en soin (patient, maladie, etc.).

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année et tous mes vœux pour 2017.

Françoise Greverie, Cadre Supérieur de Santé.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Journal interne DESAINT-JEAN | 1

Parole de professionnel



Pour ce dernier numéro de l'année, une entrevue sous forme de questions/réponses est accordée à Maryse Chapelle, Agent d'Entretien Qualifié à Jean Hauser. Parce que le parcours de chacun est riche d'enseignements, place à cette femme de 53 ans qui nous livre ses expériences.

Depuis quand travaillez-vous à DESAINT-JEAN ?

J'ai commencé à travailler à la résidence Iris en 1980, car après ma formation (CAP Employé de collectivité) on m'avait conseillé cette institution. J'ai alors découvert le service auprès des personnes âgées et j'ai toujours souhaité poursuivre dans ce domaine. Après quelques années, je suis allée en face, à Jean Hauser. Cela fait maintenant près de 25 ans que j'y suis.

Vous avez donc assisté à de nombreuses évolutions, quelles sont les plus marquantes ?

Je vois principalement trois choses : la santé du résident, les rapports entre professionnels et les avancées techniques. Tout d'abord, je suis passée d'un temps où les personnes âgées exprimaient clairement leurs besoins, à celui d'aujourd'hui où il faut pouvoir sentir ce besoin lorsqu'ils ne peuvent pas le traduire. Je me repose alors sur mes intuitions et mon expérience.

Ensuite, nous étions dans une structure de deux résidences. Nous avions donc la chance de prendre nos pauses avec les membres de la Direction et de partager de bons moments. Il y avait moins de distance et plus de convivialité. Je reste marquée par une Directrice : Madame Roy. Cette femme était très juste, elle savait vous dire ce qui n'allait pas, mais elle savait également valoriser et féliciter les professionnels. J'ai la chance d'avoir préservé ces rapports avec mon cadre et j'estime toujours travailler dans de bonnes conditions.

Enfin, il y a le matériel. Quand je pense au balai à franges ! Il était lourd et il fallait sans arrêt se pencher. A présent, les outils sont beaucoup plus légers et le dos est beaucoup moins sollicité.

Travailler aussi longtemps pour le même établissement, ça représente quoi ?

Lorsque vous effectuez toute votre carrière dans une même structure, les grandes étapes de votre vie s'y succèdent. Mariage, enfants, décès, naissances...cette institution est donc forcément importante à mes yeux et fait entièrement partie de ma vie. J'y suis très attachée et espère y finir mon activité professionnelle.

Que vous apporte votre métier ?

Mon métier est de travailler pour le confort des résidents, c'est donc auprès d'eux que je puise l'énergie nécessaire pour mener à bien ma mission. Mon objectif quotidien est de leur apporter le meilleur service possible. Par exemple, le moment du petit déjeuner est très important. J'aime alors faire en sorte de tout bien préparer. Les entendre me remercier pour le bon lait chaud ou les voir sourire est pour moi une grande source de satisfaction. Je me dis alors que j'ai bien fait mon travail, et je me dis surtout qu'ils sont satisfaits, alors moi aussi. C'est un partage réciproque. ➤

La suite page 3

L'accompagnement du Dr. Mottet



Réflexion du mois : « Ça va mamie ? »

En cette fin année, je m'adresse à chacun de vous. Vous Christelle, Yvann, Marine, Samia, Pascal, Samantha, Françoise, Brigitte, Odile, Jessica, Anaïs, Frédéric, etc. Vous tous, dans votre posture professionnelle.

Je poursuis ici ma réflexion concernant l'approche envers la personne âgée hébergée. Il existe un vrai sujet autour du tutoiement, de l'utilisation du prénom, voire de celle des petits noms (« ma poulette », « ma cocotte », « mamie », etc.) donnés aux résidents. C'est une dérive que j'ai pu constater, et je souhaite que chacun s'interroge.

Bien sûr, des pathologies particulières peuvent nous amener à faire des choix pour entrer en communication avec certains d'entre eux. En revanche, ce ne doit pas être un choix personnel, mais une décision d'équipe qui devrait s'intégrer dans le **Projet d'Accompagnement Personnalisé**. Je reviendrai sur ce PAP au prochain numéro. Les résidents ont tous un profil différent et nous devons réfléchir ensemble à une stratégie thérapeutique à mettre en place.

Enfin, je vous souhaite de passer de bonnes fêtes de fin d'année, et de poursuivre cette belle aventure du regroupement !

Christine Mottet, Médecin Coordonnateur.

★ Suite de l'entrevue

Une année se termine, une autre va bientôt commencer. Quels sont vos souhaits pour l'avenir ?

J'espère pouvoir profiter de ma retraite, mais j'espère surtout laisser les personnes âgées entre de bonnes mains. Outre une bonne formation, il est important que les personnes qui travaillent auprès du résident soient empathiques et bienveillantes. Il faut prendre le temps pour le résident, l'écouter, discuter avec lui et s'assurer qu'il est confortablement installé. Il n'y a pas que le soin. Les résidents ont besoin d'attention et de dialogue. J'espère surtout que les équipes vivront ce que j'ai eu la chance de vivre : venir travailler avec le sourire, ne pas sentir les heures passer et se dire à chaque fin de journée qu'on a fait du bon travail. Je profite d'ailleurs de ce témoignage pour souhaiter tous mes vœux de bonheur à l'ensemble de mes collègues et aux nouveaux de l'établissement.

Un métier, des compétences : Agent d'Entretien Qualifié en EHPAD

Un Agent d'Entretien Qualifié est chargé des travaux d'entretien et de nettoyage de la structure dans laquelle il opère. En EHPAD, cette mission consiste également à assurer le service de restauration matin et midi. Le temps relationnel avec la personne âgée est important pendant l'entretien de la chambre et au moment du repas. Ce métier vise à entretenir les locaux et à effectuer différents services, mais il vise surtout à garantir le bien-être matériel et la sérénité du résident.

Èvènement. Le **vendredi 10 février** prochain, à partir de **15h00**, la Direction convie l'ensemble des professionnels dans le cadre des 1 an du regroupement. Organisé à Pasteur, de nombreux temps forts seront présentés : avancées des constructions, cérémonie de remise des médailles d'honneur du travail, cérémonie de départs à la retraite, professionnels remerciés pour leur implication dans l'institution. Les différentes interventions seront accompagnées d'un buffet. Nous espérons vous rencontrer à cette occasion !

Le PPCR. En novembre dernier, nous vous présentions le PPCR au sein d'un « Point d'actualité » affiché dans les services. L'application du PPCR (Parcours Professionnels, des Carrières et des Rémunérations) à destination des agents de catégorie C et B « non soignants » entre en vigueur en janvier 2017. Aussi, vous constaterez sur votre bulletin de salaire une revalorisation de votre traitement indiciaire. Cette revalorisation concerne également les contractuels.

Remerciements. Nous tenons à remercier les agents qui, lors des fêtes de fin d'année, ont accepté de changer leur planning pour pallier à l'absentéisme. Sans ces implications volontaires, il est difficile de mener à bien la continuité de nos services auprès des résidents. Encore une fois, nous leur témoignons notre reconnaissance et la fierté de les compter dans nos effectifs.

Nouvelle du mois

Une nouvelle année de tri commence !

Début janvier 2017, des bornes ont été disposées dans l'ensemble des résidences de l'établissement. Le but est d'y collecter les piles et les batteries usagées. Un partenariat avec l'organisme de collecte *Corepile* permettra dorénavant aux professionnels de jeter ces déchets, qu'ils soient d'une utilisation personnelle ou professionnelle. Fanny Charpentier, responsable du service achat, Mélanie Saint-Jore, adjoint administratif au service achat et Frédéric Fauveaux, responsable Hôtellerie, ont orchestré le projet.



Borne à Hauser

Au regard de vos métiers et des outils que vous utilisez quotidiennement (tensiomètre, sonde de mesure de température, télécommande, etc.) il est primordial de collecter ce matériel. Auparavant recyclé en interne, ce qui ne permettait pas une collecte publique auprès des résidents, des agents et des familles, nous souhaitons aujourd'hui nous joindre à cet éco-organisme et favoriser le recyclage des matériaux électrochimiques.

En 2015, *Corepile* a récolté en France 40% des piles et des batteries usagées pour un total de 8465 tonnes.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Irís . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

« Ce qui me plaît, c'est de construire »



Steeves LEROUX est responsable des systèmes d'information de l'établissement depuis juillet 2015. C'est avec Rudy Lourette, son binôme, qu'il intervient lorsque vous rencontrez des problèmes informatiques. Il est le premier à prendre la parole pour 2017 !

C'est après 20 ans d'activité au sein d'une institution dans le domaine de l'enfance et du handicap en tant que responsable technique du service informatique que je suis arrivé à Desaint-Jean. En 2014, alors que je reprends un Master II en management des systèmes d'information, Grégory MARTIN me contacte pour effectuer un audit sur l'état global de l'infrastructure. Après cette étude et un stage, j'ai définitivement intégré l'institution en 2015.

Je n'étais pas initialement formé en informatique. Autodidacte, j'ai repris des études en même temps que mes fonctions professionnelles. J'aime construire, chercher et mettre en place des solutions. C'est pourquoi cette mission m'intéressait puisqu'il y avait tout à faire ! Nous partions de loin et nous pouvons déjà être fiers de ce qui a été mis en place.

L'informatique devient incontournable et c'est un élément structurant dans toute organisation. Il est important que tout professionnel, avec du temps, se familiarise avec ces nouveaux outils. Aussi, nous vous accompagnerons dans leur appropriation.

Je vous souhaite une très bonne année et à bientôt !

Steeves LEROUX, Responsable des Systèmes d'Information.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel

Clémence Gallienne est diététicienne au sein de l'établissement depuis 2013. C'est après un BTS Diététique qu'elle intègre l'institution. Arrivée à 30%, et travaillant en même temps à 60% à l'EHPAD de Lillebonne, elle nous a rejoint à temps complet en mars 2016. Présentation de cette professionnelle qui veille au quotidien à la bonne alimentation des résidents.



Lorsqu'on lui demande ce qui l'a poussée à travailler en EHPAD, c'est avec enthousiasme que Clémence répond « ce qui m'intéresse, ce n'est pas de faire maigrir les gens, mais de veiller à leur bonne alimentation, car cela fait partie intégrante des soins ».

C'est donc le travail à mettre en place qui a poussé Clémence à rester. L'une de ses premières missions a été d'effectuer un « dépistage dénutrition » auprès des résidents. Le but : évaluer l'état nutritionnel de la personne et identifier les éventuelles carences. Suite à ce dépistage, Clémence établit un régime spécifique à chaque personne, si besoin est. « Le premier constat est positif, car notre taux de résidents dénutris est faible », souligne-t-elle.

Ses autres missions consistent à établir et à rééquilibrer les menus sur l'ensemble des résidences et de veiller aux normes nutritionnelles. Il est également important de

préserver le plaisir d'être à table en considérant les saveurs des plats proposés.

Si Clémence aime son métier, c'est également pour la diversité de ses interlocuteurs : « Je travaille avec plusieurs personnes, dont Jacky Delile, le Responsable Restauration ». Outre ses collègues, c'est aussi la diversité des profils de résidents qui est intéressante, et les analyses qui en découlent.

Clémence se déplace, évalue les besoins, échange avec les équipes soignantes et a un contact régulier avec les résidents. Des difficultés ? Parfois celle de constater qu'un résident refuse de s'alimenter, ou qu'il ne peut plus car la déglutition n'est plus possible. Clémence a un rôle important à jouer pour les résidents et souhaite aujourd'hui poursuivre son métier auprès de ce public spécifique.

Un métier, des compétences Diététicien

Le professionnel diététicien en EHPAD est une personne qui, sur bilan individualisé ou prescription médicale, participe à l'éducation et à la rééducation nutritionnelle des résidents atteints de troubles du métabolisme ou de l'alimentation. Il travaille à l'élaboration d'un bilan diététique personnalisé et adapte les régimes et les textures.

Le diététicien contribue également à la définition et au contrôle de la qualité de l'alimentation servie en collectivité, ainsi qu'aux activités de prévention en santé publique relevant du domaine de la nutrition. Les champs de ce métier en EHPAD sont ceux de la restauration et du soin, puisque le diététicien travaille en collaboration avec les équipes soignantes.

L'accompagnement du Dr. Mottet

Réflexion du mois : la vaccination



Pour commencer : bonne année 2017 ! Un médecin ne saurait commencer ses vœux sans vous souhaiter une bonne santé, qu'elle soit physique ou morale. Pour le reste, restez vous-même !

Parce que le résident est au cœur de tous nos métiers, je tiens à souligner une chose importante, que vous lirez également dans la rubrique « chiffres du mois » : **Le taux de couverture vaccinale des professionnels contre la grippe.**

Se faire vacciner contre la grippe est un geste solidaire et responsable qui vise à rompre la chaîne des contaminations. Notre taux de vaccination est beaucoup trop faible et nous allons chercher à comprendre ce qui vous retient à vous prémunir. Cela passera par exemple par une enquête et je compte sur vous pour y répondre le plus sincèrement possible. Se laver les mains, utiliser une solution hydro alcoolique ou encore porter un masque, c'est bien. Mais se faire vacciner, acte pris en charge par l'établissement, c'est mieux.

Je profite de ce message pour saluer l'incroyable travail réalisé par les équipes de la résidence Guillaume le Conquérant, qui a affronté une grande épidémie de Gastro-entérite. Tous les services se sont montrés très impliqués et réactifs, ce qui a été très important pour les agents de la structure concernée.

Christine Mottet, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

« En 2016, **42%** des accidents du travail sont dus à une manutention de résident. C'est pourquoi l'établissement met en place plusieurs sessions de formations à ce titre chaque année. »

« En 2016, le taux de vaccination des professionnels contre la grippe est de **9,6%**. Si la vaccination contre la grippe ne constitue pas une obligation pour les professionnels, celle-ci reste néanmoins primordiale pour les personnes exerçant au quotidien auprès de personnes âgées fragiles et à risque. »

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Gestion des Risques Professionnels.

Etre à jour

L'identité de l'établissement évolue en 2017 !

En 2016, de nombreux ateliers ont été menés avec des professionnels de l'établissement. Sur la base du volontariat, un groupe a ainsi travaillé sur la nouvelle identité visuelle (nom et logo) de nos EHPAD publics. Après de nombreux mois, des propositions vous seront soumises afin de vous associer à la décision finale. L'année 2017 marquera une nouvelle étape pour l'institution. L'objectif est ici d'écrire une histoire commune et de prendre un nouvel élan. Il n'y aura donc plus « les EHPAD de Desaint-Jean » et « les EHPAD du GHH ». Il y aura un nom et un visuel pour tous.

◦ **Nouveaux arrivants :**

Début 2017, nous avons accueilli ces professionnels et nous leur souhaitons la bienvenue :

- Hélène BLONDEL, Psychologue à temps partiel | Résidence de Rouelles.
- Dr. Robin FRANCONY : Médecin à temps plein sur l'ensemble des résidences.

◦ **Les mises au stage : le chemin de la titularisation**

Une mise au stage est une période probatoire d'une durée d'un an pour devenir fonctionnaire. Ce processus intervient lorsque la Direction diffuse un poste. Le poste à 100% doit être vacant pour cause de départ à la retraite, démission ou mutation. Pour les postes à temps partiel, il est souvent proposé un an de CDD, puis un CDI. Pour certains métiers, un concours est exigé. Pour tout renseignement, adressez-vous au service des Ressources Humaines.

➤ Ont été mis au stage en 2016 :

Deux infirmières, un AEQ (Agent d'Entretien Qualifié), cinq ASHQ (Agent de Service Hospitalier Qualifié), une aide-soignante et un ingénieur.

◦ **Rappel pour le personnel mis à disposition : ne restez pas sans réponse**

Nous tenons à rappeler que tout doit passer par le service RH de l'établissement DESAINT-JEAN. Il est important de s'adresser à nous car nous assurons le relais avec le GHH. Nous veillons à une rapidité administrative efficace et souhaitons vous éviter une perte de temps et d'énergie dans vos démarches administratives.

◦ **Salaires :** vous constaterez sur vos bulletins de salaire une augmentation de 0.6% du point d'indice au 1er février 2017.

Bruits d'couloirs

« Les constructions des nouvelles structures commencent alors qu'il n'y a même pas d'argent pour remplacer et embaucher du personnel ! »

Les nouvelles constructions répondent à la nécessité de mise aux normes de sécurité des structures de l'établissement. A ce jour, les résidences de Rouelles et de Hauser ne répondent plus aux besoins des résidents et des professionnels. Les dépenses générées se distinguent des dépenses liées à la masse salariale et le financement est réalisé grâce à des subventions et des emprunts. Concernant les mouvements du personnel et des personnes hébergées, la stratégie de mobilité sera présentée en juin 2017 dans une volonté de transparence et d'adéquation des compétences aux populations.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Anaïs VERDIN est responsable des Ressources Humaines de l'établissement. Travaillant auparavant au sein d'un centre hospitalier, elle a souhaité poursuivre dans un secteur en phase avec ses valeurs : le médico-social.

Etant très impliquée dans mon ancien poste, je souhaitais acquérir une vision globale des activités RH. Le projet de regroupement des EHPAD Publics de la ville du Havre constituait alors un beau défi à relever.

Convaincue de l'engagement des professionnels qui œuvrent auprès de nos résidents et patients du SSIAD et consciente de la richesse des missions et opportunités à saisir dans le champ de la gériatrie, je suis fière d'être au service des personnes de notre établissement.

Avec mon équipe, nous tentons d'accompagner au mieux les professionnels dans une approche de proximité et de transparence. La collaboration avec les services de la Qualité et de la Communication est très enrichissante et nos activités sont complémentaires dans les informations que nous vous délivrons. La journée des métiers est un bel exemple de ce que nous souhaitons poursuivre. Le journal interne doit également permettre à chacun de s'approprier les projets institutionnels de l'établissement.

J'aspire à ce que chaque agent soit satisfait du suivi de son parcours professionnel. Les prochains mois marqueront des événements majeurs et je souhaite que l'on y participe ensemble, avec vous professionnels rattachés à DESAINT-JEAN et vous professionnels rattachés au GHH. Nouveau nom, nouveau logo, nouvelles constructions...ces avancées prouvent la force de l'institution dont nous n'oublierons pas le nom et encore moins l'histoire.

Anaïs VERDIN, Responsable des Ressources Humaines.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel

Infirmière coordinatrice, un métier sans routine

Séverine THOMAS est infirmière coordinatrice à Rouelles depuis juin 2015. Avant d'intégrer la structure, c'est à Sanvic qu'elle a exercé entre 2004 et 2012 comme infirmière. Cette professionnelle de 37 ans aime son métier et en parle avec conviction.



Partagée au départ entre deux univers, celui de l'enfance et de la personne âgée, c'est un stage qui a définitivement décidé Séverine Thomas. « Rencontrer des personnes avec une grande histoire m'intéresse. A chaque résident des parcours de vie différents. Lorsqu'ils ne sont plus en mesure de s'exprimer, leurs regards parlent et les familles nous partagent des anecdotes ». L'intérêt pour son travail est également lié à la polypathologie des profils et aux différentes actions qui en découlent. L'une des grandes satisfactions du métier est celle de voir la personne hébergée satisfaite et de le témoigner par des mots ou un sourire.

Passer du métier d'infirmière à infirmière coordinatrice s'est fait en douceur et c'est une autre approche du soin qui s'est établie. Le rôle de proximité à l'égard du résident est important, mais également à l'égard des professionnels avec qui Séverine Thomas relaye les informations au quotidien. « Je suis sur le terrain et fais en sorte que tous les acteurs de la chaîne du soin

interviennent efficacement ». En plus du résident, c'est aussi le travail en équipe qui stimule cette professionnelle. C'est avec Virginie VINZANT, également infirmière coordinatrice sur la structure, qu'elle opère. A deux, elles centralisent les demandes et interagissent auprès des équipes pluridisciplinaires en place, « c'est aussi cela la richesse de ce métier, faire le lien entre tous » !

“ Il n'y a pas de routine dans mon métier. »

Chaque jour apporte ses nouvelles problématiques et leurs solutions. L'IDEC expose que depuis le début de sa carrière elle n'a rencontré que des agents de qualité qui aiment leur métier. C'est avec engouement qu'elle suit aujourd'hui les projets de l'établissement et se réjouit de voir naître les futures constructions.

Un métier, des compétences Infirmière coordinatrice

L'infirmière coordinatrice (IDEC) en EHPAD se situe à l'interface du sanitaire et du médico-social. Le rôle est de veiller à l'accompagnement des résidents en y intégrant différentes composantes du soin. Rattachée à la Direction et en collaboration avec le médecin coordonnateur, l'IDEC est responsable de l'organisation, de la coordination et du contrôle des activités de soins dans leur globalité. Aujourd'hui, la fonction évolue en se détachant du soin et en se rapprochant d'une fonction cadre de proximité. Elle s'articule autour de 4 axes : la connaissance du secteur gérontologique, les spécificités du vieillissement, le management des équipes de soins et la conduite de projets.

L'accompagnement du Dr. Mottet

Réflexion du mois : s'autoriser le report du soin sans abandon de soin

Couramment, nous utilisons l'expression « perte d'autonomie », parce qu'ils ou elles ne peuvent plus faire leurs courses, leur toilette ou encore les actions du quotidien garantes de notre indépendance à tous. L'autonomie est entre autre définie par la capacité à se gouverner soi-même et à exprimer son choix vis-à-vis des propositions qui nous sont faites.

Accompagner l'autonomie des résidents, c'est leur donner le choix. Pour cela, la communication est indispensable, qu'elle soit verbale ou non-verbale, c'est-à-dire par le regard, par le sourire, par la détente du sujet qui nous donne l'autorisation de faire ou de ne pas faire le soin nécessaire. Cette approche, qui est celle de s'adapter aux refus ou aux demandes des personnes âgées, se retrouve dans les unités telles que les UVA (Unité de Vie Alzheimer), les PASA et les UHR où les agents ont suivi une formation d'ASG (Assistant en Soins Gérontologiques). Parce que la décision du report de soin doit s'intégrer dans un projet global de l'accompagnement du résident, cette décision doit être prise en équipe et présentée aux familles (c'est tout l'intérêt du Projet de Vie Individualisé).

C'est ensemble que nous devons réfléchir à la signification du refus de soin. Ayons à l'esprit qu'un report de soin ne représente pas un échec pour vous qui œuvrez à leurs côtés quotidiennement. Le report de soin sans abandon de soin nécessite un relais d'équipe que nous devons organiser.

Christine MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

- En 2016, en moyenne **15%** des résidents de l'établissement sont « chuteurs » et **77%** des résidents ont chuté au moins une fois dans l'année. Important : 51% des résidents chuteurs sont désorientés.
- La tranche horaire la plus risquée pour les chutes des résidents est la **nuit**, représentant **40%** des déclarations de chutes en 2016.

« La prévention des chutes en EHPAD constitue un enjeu majeur puisque celles-ci surviennent le plus souvent au cours d'activités simples de la vie quotidienne telles que la marche, le passage d'une position assise à debout ou encore lors de la toilette. »

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Gestion des Risques Professionnels.

Etre à jour : lancement des nouvelles constructions

L'année 2017 sera marquée par les constructions des deux futures résidences qui viennent de démarrer. La pose de la première pierre de ces structures se fera en avril et nous vous partagerons régulièrement les avancées des travaux. Situées dans les quartiers de Dollemard et de Caucriauville, elles répondent à la nécessité de renouveler et d'adapter les locaux aux besoins des résidents, mais également à ceux des professionnels. Le vendredi 10 février 2017, le Directeur Grégory MARTIN a pu présenter des visuels et dresser les grandes lignes du projet.

Côté RH

[La commission de formation du 3 mars 2017](#)

Début mars, une commission ayant pour but de faire le point sur les formations proposées en 2016 a été organisée. A cette occasion, l'encadrement et les représentants du personnel ont fait le bilan sur les thématiques qui ont été appréciées par les professionnels. La formation « prise en charge des troubles psychiatriques chez la personne âgée » (*gérontopsy*) a été très plébiscitée. Suite à ce constat, la formation vous sera de nouveau proposée en 2017. Une autre demande émane de cette réunion : le besoin de se former aux matériels en place suite à de nombreuses blessures liées à leur utilisation. Vous trouverez l'ensemble des conclusions de cette commission sur l'espace professionnel du site internet. Le code d'accès est le 76600 >> www.centre-geriatrique-desaint-jean.fr

[Plan de formation](#)

Nous rappelons que le plan de formation s'adresse à l'ensemble des professionnels. C'est lors de votre évaluation annuelle que vous pouvez exprimer vos souhaits quant aux possibilités présentées. A cette occasion, nous vous proposons les formations qui s'inscrivent dans les projets institutionnels. Cela se fait également en fonction de vos demandes personnelles, des projets institutionnels en cours et des orientations du ministère. A savoir : Les formations peuvent toucher un autre domaine que celui de la personne âgée. N'hésitez pas à vous adresser au service RH pour plus de renseignements.

[Permanence PPCR](#)

Nous rappelons que les informations relatives à la réforme sur les **Parcours Professionnels des Carrières** et des **Rémunérations (PPCR)** ont fait l'objet d'une permanence par site en début d'année 2017. Elles ont commencé en Février et se sont poursuivies jusqu'en Mars sur l'ensemble des résidences. Des panneaux RH sont à votre disposition pour vous communiquer les informations RH, n'hésitez pas à les consulter régulièrement.

Bruits d'couloirs

« Les AS vont changer d'horaires de travail le soir et finir à 22h, c'est Monsieur Martin, qui en a parlé »

Ce sujet spécifique à l'Unité d'Hébergement Renforcée a été abordé dans le cadre d'une réflexion sur les cycles horaires de la résidence du Parc de Sanvic. Cette réunion est menée avec les professionnels. Je tiens à rappeler que le but est de se rapprocher du rythme de vie des personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer. Nous devons alors étudier ce qu'il y a de mieux en termes de présence du personnel soignant.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

MARS 2017 | Retrouvez votre journal via le site : www.centre-geriatrique-desaint-jean.fr

N°7

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Irís . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



A 30 ans, Yvann GROSSE est Responsable du service SMT (Sécurité et Maintenance Technique). Arrivé en septembre 2014, les missions en lien avec le regroupement des EHPAD publics de la ville du Havre ont suscité son intérêt et l'ont poussé à intégrer l'établissement.

Le milieu sanitaire et médico-social motive mon intérêt depuis mes années lycée, à tel point qu'à la sortie du Bac j'ai même envisagé une carrière d'Ergothérapeute ! C'est finalement un tout autre domaine qui a attiré mon regard : Celui de la prévention des risques. Après une première expérience de 6 ans dans différents grands groupes de l'énergie (EDF, Alstom et Exxon Mobil) en qualité d'Ingénieur HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement), j'ai consulté une annonce pour le poste que j'occupe actuellement. Cette offre, bien singulière au regard de mon parcours, était pour moi l'opportunité de manager une équipe, d'élargir mon champ de compétences tout en me rapprochant de mes premières aspirations.

Au-delà de l'aspect professionnel, j'ai pu découvrir au sein de cette institution un milieu avec des valeurs humaines admirables, qui malheureusement sont trop méconnues du grand public. En effet, nombre de reportages et de documentaires exposent le courage et l'abnégation des professionnels des services d'urgence, de chirurgie, de maternité...Et le personnel des EHPAD dans tout cela ? Pourtant, notre combat pour accompagner dignement nos résidents en fin de vie est tout aussi noble que d'aider une mère à donner la vie.

Le regroupement des EHPAD publics du Havre, par son envergure, permettra de mieux faire connaître nos métiers, de valoriser l'engagement des agents et de créer de nouvelles vocations.

Bonne lecture à tous !

Yvann GROSSE, Responsable du service SMT.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous livrer les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel

Christine PAILLETTE travaille dans les locaux de Pasteur et officie en qualité de Responsable du service Clientèle et Facturation pour l'ensemble des résidences de l'établissement. Depuis deux ans, cette professionnelle impliquée œuvre à ce que chaque personne trouve satisfaction dans la gestion des admissions en EHPAD. Présentation d'une femme qui fait siennes les valeurs de travail et d'engagement.



Après 30 années passées à la Direction du Groupe Hospitalier du Havre, c'est un virage important que Christine Paillette prenait il y a deux ans en intégrant l'établissement. Plus qu'une équipe, c'est une nouvelle culture et un nouveau métier qui l'attendaient. A 58 ans, la gériatrie lui était inconnue ainsi que la gestion des dossiers qu'elle prend aujourd'hui quotidiennement en charge. « Concrètement, ce métier et celui de mon équipe consiste à gérer les dossiers d'inscription, de financement et de facturation lorsqu'une personne entre en EHPAD ».

Si ce métier reste peu connu des professionnels, elle souhaite exprimer le fait qu'il est au cœur de nos fonctions à tous, puisqu'il marque le début d'une vie en institution pour le résident. Après la satisfaction d'accompagner les proches, vient aussi celle de travailler avec son équipe et le rôle d'encadrant qu'elle a su adopter. Si les échanges de confiance et de complémentarité sont des points importants exprimés, elle tient également à souligner la satisfaction de voir les projets de

l'établissement en cours et sa hâte de découvrir les futures résidences : « *On ne peut pas rester dans le passé et j'aimerais que certaines pages se tournent. Nos structures évoluent et c'est une joie de faire partie de ce changement* ».



Nous sommes le maillon d'une chaîne et sommes tous complémentaires. »

Entourée de son équipe, Christine Paillette a su relever les difficultés d'un métier qui demande rigueur et patience. L'écoute est également essentielle, tant certaines situations complexes demandent de grandes qualités humaines. Enfin, Christine Paillette souhaite rappeler que nous sommes tous le maillon d'une chaîne et que chaque personne en EHPAD a un impact sur l'autre. En cela, elle tient à ce que chaque professionnel respecte le métier de l'autre.

Un métier, des compétences

Le service clientèle et facturation, installé à Pasteur, prend en charge toutes les étapes d'admission en EHPAD. Quatre personnes composent actuellement le service : Christine PAILLETTE (Responsable du service), Emilie FLEURET, Catherine LEBARON et Pierrette PRETERRE (Accueil-Inscriptions-Gestion dossiers de financement et contentieux).

Les principales missions de ce service sont : La gestion des inscriptions, l'organisation des commissions d'admission, la gestion de ces admissions, le mouvement et la facturation, l'étude des dossiers de contentieux (Juge des Affaires Familiales) et des dossiers de financement. Enfin, les missions d'accueil et de conseil sont très importantes.

L'accompagnement du Dr. Mottet

Réflexion du mois : La verticalité, pilier identitaire de l'espèce humaine

Je reprends avec vous mes réflexions concernant la bonne et juste position à tenir envers la personne âgée hébergée. Personne qui, comme vous, a travaillé et s'est accomplie avant d'intégrer une structure, lui devant le meilleur accompagnement possible.

A bien y réfléchir, si les résidents de notre établissement n'avaient pas l'irrépressible besoin de se lever pour bouger, marcher,...Ils ne chuteraient pas !

Parce que la verticalité est un pilier identitaire de l'espèce Humaine, le risque de chute en est la conséquence. Notre institution se doit alors d'évaluer le risque de chute et de définir les mesures de prévention et de protection adaptées à chacun. Elle doit les protéger, elle doit les sécuriser, mais elle ne doit en aucun cas entraver leur liberté, dans la juste mesure de la prise de risque.

Ensemble, nous devons agir pour le maintien de la verticalité et pour le maintien de l'autonomie. Nous devons travailler et réfléchir à toutes les étapes et à toutes les mesures pour prévenir les chutes. Cela demande de toujours garder à l'esprit que c'est un travail d'équipe qui doit, avec le résident et son entourage, guider nos décisions. De nombreux facteurs entrent en compte dans cette sécurité : le chaussage, l'éclairage, le risque majeur des prescriptions de psychotrope, le matériel à disposition... Afin d'aller vers cette verticalité, de les aider à se mettre debout et donc à se retrouver dans une position d'indépendance primordiale à leur bien-être, nous devons ensemble travailler et évaluer les risques que nous pouvons prendre.

Christine MOTTET, Médecin Coordinateur.

Chiffres du mois

- En janvier 2017, **73%** des chutes sont sans conséquences graves pour les résidents et seulement 2 chutes ont entraîné l'intervention du SAMU.
- En janvier 2017, **54%** des chutes ont eu lieu en chambre, dont **34%** durant la nuit.

La majorité des chutes observées en EHPAD sont sans mal apparent pour le résident. Néanmoins, les chutes accidentelles représentant la 1^{ère} cause de mortalité chez les seniors, il est primordial de les prévenir en agissant notamment sur l'environnement et sur les pratiques des professionnels soignants.

Etre à jour : pose de la première pierre

L'année 2017 sera marquée par la construction des deux futures résidences qui viennent de démarrer. La pose de la première pierre de ces structures se fera le **jeudi 27 avril 2017** sur le site de Dollemard, et célébrera les deux futures résidences. Nous communiquerons régulièrement sur l'état d'avancement des travaux. Situés dans les quartiers de Dollemard et de Caucriauville, ces bâtiments répondent à la nécessité de renouveler et d'adapter les locaux aux besoins des résidents, mais également à ceux des professionnels.

1- Psychologue du travail | Les permanences

A destination des titulaires des résidences Iris/Hauser, Guillaume le Conquérant et de l'ensemble des contractuels de l'établissement : Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de vie au travail, l'établissement a fait appel à un psychologue du travail. A compter du 1^{er} avril 2017, les permanences d'une psychologue, Madame ADAM, se tiendront une fois par mois de 8h30 à 12h30 dans son cabinet en ville, et comprendront 4 créneaux d'entretien individuel. Voici le rappel des permanences : Mardi 11 avril / Mardi 16 mai / Mardi 13 juin. Les professionnels titulaires des résidences Pasteur, Sanvic et Rouelles, ont quant à eux la possibilité de contacter Madame MOTTE, psychologue rattachée au GHH.

2- Arrivée d'une nouvelle professionnelle | Bienvenue à Mélanie GUILLEMIN

Nous souhaitons la bienvenue à Mélanie GUILLEMIN, arrivée en qualité de Cadre administratif à Rouelles, en Mars 2017. Nous comptons sur vous pour lui réserver le meilleur accueil.

3- Evaluation professionnelle | Mai 2017

Comme chaque année en mai, la période d'évaluation individuelle reprend. C'est lors de cet entretien que les professionnels sont évalués, et qu'un bilan de l'année est établi. Ce moment permet également de faire le point sur le projet professionnel de l'agent et d'entrevoir les différentes possibilités de formation.

4- Journée de solidarité | Lundi de pentecôte

A l'attention des agents en repos fixes (travaillant moins de 10 dimanches et jours fériés) : Dans le cadre de la « journée de solidarité », instaurée en 2004, une journée de travail supplémentaire non rémunérée doit être effectuée. Après avis du Comité Technique d'Etablissement, le 17 mars 2014, il a été décidé que la journée travaillée au titre de la journée de solidarité sera le lundi de pentecôte. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de vos cadres.

Bruits d'couloirs

« On nous propose le théâtre d'entreprise, mais ça n'intéresse pas forcément tout le monde et en plus on nous oblige à y aller, ce n'est pas normal ! »

Grâce à un financement du CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail), le théâtre d'entreprise, qui est un projet initié par le Service Qualité, s'inscrit dans le cadre du regroupement des EHPAD Publics de la ville. Souhaitant favoriser la cohésion de groupe, nous vous proposons de participer à un moment atypique. Le rendre obligatoire permettra de vous faire découvrir un travail visant à mettre en scène des situations professionnelles que vous vivez quotidiennement. Malgré d'éventuelles craintes, laissez-vous surprendre par les scénettes qui vous seront présentées.

Marie-Cécile DELAHAIS, Chargée de communication.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Arrivée en mars 2016, je fais aujourd'hui le bilan d'une première année passée au sein de l'établissement en qualité de Chargée de communication. A 27 ans, je mets à profit l'expérience de mes études et de mes emplois au service des professionnels et des personnes âgées.

C'est une opportunité qui m'a permis de découvrir, il y a un peu plus d'un an, les besoins en communication de l'établissement. Les différentes missions à mener et les actions à mettre en place pour harmoniser l'information et sa diffusion m'ont fortement intéressée, et poussée à intégrer Desaint-Jean. C'est une chance de débiter ma carrière de jeune communicante dans un poste où tout est à faire dans ce nouveau service Communication.

Je travaille principalement en « communication interne ». Cette dernière vise uniquement les agents et s'attache à véhiculer auprès d'eux les valeurs, les missions et les projets de l'institution.

Chaque professionnel évolue dans un système de relations et non comme un individu indépendant. Cela signifie qu'il faut, pour chaque organisation, se concentrer sur les principaux besoins exprimés et prioriser les actions à développer. Voici quelques exemples concrets du travail que j'ai pu mener depuis mon arrivée : réalisation du journal interne, organisation d'événements, participation au projet du futur nom et du futur logo de l'établissement, développement et refonte des supports en interne.

Un établissement de cette envergure ne peut se passer de ce service et je suis heureuse de l'enthousiasme dont témoignent les personnes qui travaillent à mes côtés. A l'avenir, je souhaite que ce métier soit mieux compris et qu'il contribue activement au développement de cet établissement. Etablissement qui portera prochainement un nouveau nom et qui s'engagera dans une nouvelle histoire, que nous écrivons ensemble.

Marie-Cécile DELAHAIS, Chargée de Communication.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne voit le jour pour vous livrer les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel



Marguerite Chautard est l'une des deux Psychomotriciennes de l'établissement. Elle travaille aujourd'hui au sein des résidences Iris, Jean-Hauser et Guillaume le Conquérant. C'est après une année de prépa, et trois ans d'études, qu'elle a intégré Desaint-Jean en août 2015. Cette professionnelle de

24 ans est profondément attachée aux personnes âgées et exprime avec enthousiasme les missions de son poste.

Le métier qui anime Marguerite est celui qu'elle convoitait déjà sur les bancs de l'école, sans pour autant identifier le public dont elle s'occuperait. C'est seulement après un stage que sa décision sera prise : celle de veiller à l'équilibre psychocorporel des personnes âgées. Lorsqu'on lui demande « pourquoi les résidents d'une EHPAD ? », cette professionnelle répond avec entrain « qu'ils ont un vécu dont nous aurions tort de nous passer ». On comprend que l'écoute est un des versants importants de son activité, qui consiste à assurer la bonne harmonie entre le corps et l'esprit. Si Marguerite y arrive, c'est aussi grâce à l'énergie qu'elle déploie auprès des personnes fragilisées. Ce qu'elle aime également, c'est le travail mené avec les différentes équipes, avec lesquelles il faut s'adapter.

Outre l'écoute, elle rappelle les principales missions menées auprès de nos aînés : la prévention (diminuer les risques de chutes, etc.), la rééducation (adapter la personne à son nouvel environnement, etc.) et l'accompagnement (prise en charge de la douleur, etc.).

Un métier, des compétences

Praticien intervenant dans le domaine paramédical, le psychomotricien en EHPAD travaille avec les personnes âgées présentant des troubles psychomoteurs. Les syndromes fréquents sont ceux des post-chutes et du repérage dans l'espace et dans le temps. Le psychomotricien établit un bilan psychomoteur pour évaluer les troubles et pour ensuite mettre en place une prise en charge adaptée à la personne. Son travail est complémentaire aux autres professionnels paramédicaux et aux équipes soignantes.

Les résidents, qui prennent l'habitude de ses ateliers et qui les attendent, s'éveillent bien souvent pendant ces derniers, ce qui est source de satisfaction chez cette psychomotricienne, « Je perçois souvent la différence entre le début d'une séance et la fin, ils sont plus détendus et ouverts, d'ailleurs ils le formalisent. » Le temps est également un point important qu'elle tient à souligner, rappelant qu'elle prend toujours quelques minutes pour échanger, avant et après chaque intervention.

“ Les résidents ont un vécu dont nous aurions tort de nous passer. »

Si l'entrée en EHPAD n'est pas une étape facile, elle rappelle qu'il est important de faire sentir à chaque résident qu'il a encore des choses à nous apporter. Pour conclure, cette professionnelle se dit heureuse de participer aux évolutions de l'établissement et aux projets mis en place.

Psychomotricien en EHPAD

L'accompagnement du Dr. Mottet | Médecin Coordonnateur

Réflexion du mois : la verticalité, l'un des piliers de l'Humanité

Comme nous l'évoquions le mois dernier, la verticalité (être debout) caractérise les êtres humains. Savez-vous que cette verticalisation est un des piliers de l'humanité ? Ce fondement philosophique, du soin et de la relation, intègre également le toucher, la parole et le regard. Nous aborderons plus en détail cette démarche, qu'est l'humanité, dans le prochain numéro.

La verticalité contribue à favoriser et à entretenir notre capital musculaire, osseux, veineux, artériel, mais aussi notre notion de repère dans l'espace et le temps. Favoriser 20 minutes par jour la position verticale et la marche, permet de lutter contre la grabatisation.

Ensemble, nous devons apprendre et encourager la mutualisation de nos efforts autour du maintien de la verticalité et développer une collaboration plus étroite entre les équipes soignantes (AS/AMP/IDE), les médecins, les psychomotriciennes, les kinésithérapeutes, la diététicienne, les éducateurs sportifs, les animateurs, etc.

Chiffres du mois

« Chaque année, dans le cadre de l'amélioration continue de la Qualité de l'accompagnement des résidents, une enquête de satisfaction est réalisée auprès des familles. Pour l'année 2016, les familles mettent en avant la qualité des soins apportés à leur parent, ainsi que les relations avec les professionnels, qu'ils jugent être à l'écoute, agréables et respectueux. En revanche, les familles regrettent de ne pas connaître le Projet de Vie Individualisé et le référent de leur parent. »

Selon enquête de satisfaction des familles 2016 :

« 72% des familles de résidents conseilleraient l'établissement Desaint-Jean à leur entourage. »

« 81% des familles de résidents sont satisfaites de l'accompagnement au quotidien de leur parent. »

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Risques Professionnels.

Etre à jour : place aux votes !

Nous vous en parlons depuis plusieurs mois : l'identité visuelle de l'établissement évolue ! Un groupe de professionnels s'est investi et a permis d'identifier 4 représentations possibles que nous vous soumettrons à partir du 2 mai prochain. Le nom de l'établissement a quant à lui été validé en interne et par Edouard Philippe, le Député-maire de la ville du Havre. Des grands panneaux vous seront présentés à l'entrée de vos résidences. Vous pourrez ensuite voter à l'aide de jetons en couleurs. Votre participation est importante et, par votre vote, vous contribuez activement au choix du futur logo. Un grand merci à tous !

TITAN : le déploiement est en route

Déployé sur l'ensemble des résidences depuis 2016, TITAN est un logiciel qui permet de réunir en un seul et même espace les informations nécessaires à l'accompagnement de chaque résident. Nicole LABEDAN, infirmière référente du logiciel, se charge depuis plusieurs mois de former et de guider les professionnels dans l'appropriation de cette nouvelle interface.

Afin de gérer plus efficacement les soins, les dossiers médicaux et le projet de vie du résident, l'instauration de ce nouvel outil est une promesse de sécurisation et d'amélioration du suivi de ce dernier. Regroupant l'ensemble des informations le concernant au sein d'un même espace informatique, il permet à chaque professionnel de gagner du temps dans la prise en charge des personnes âgées hébergées.

Plus concrètement, chaque agent peut, en se connectant, découvrir son plan de soins détaillé, trouver et collecter très rapidement les documents importants (prescriptions, rendez-vous de consultation, résultats d'exams etc.) pour une meilleure traçabilité des données. A l'aide de mots clés pré-enregistrés, TITAN permet également de décliner une situation sans la rédiger via des « transmissions ciblées ». A cet effet, chacun peut noter des informations sous formes de DAR (Données/Actions/Résultats). La nomenclature est la même pour tous et n'engagera donc aucune perturbation dans l'éventualité d'un changement de résidence sur les EHPAD publics du Havre.

TITAN a permis de centraliser les informations sur les résidents et d'avoir un accès direct aux commentaires de l'équipe pluridisciplinaire. Il est facile d'utilisation, logique et complet. Il nous simplifie vraiment le quotidien! Nicole nous a bien accompagnées et a été patiente, pédagogue et très sympathique. Maureen THOMAS, IDE à Rouelles.

Dématérialiser les différents supports et homogénéiser cette pratique à l'ensemble des structures est un projet de taille qui, s'il peut prendre du temps à court terme, est un gage de rapidité et de simplicité à long terme.

Françoise GRÈVERIE, Cadre Supérieur de Santé.

Pétition CGT : une réponse sera apportée

Nous recevions, en date du 7 avril 2017, une pétition signée de certains professionnels de l'établissement. Les problèmes évoqués sont relatifs aux conditions de travail. Sachez que nous prenons ce courrier au sérieux et que nous répondrons très rapidement au secrétaire du syndicat concerné.

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Jris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur



Edito du Directeur

« L'institution souhaite maintenir un dialogue constant »

Il y a 10 mois, je vous faisais partager au sein d'un premier édit les nombreuses actions à venir et les sujets majeurs portés par l'institution. Depuis, nous avons franchi des étapes importantes et décisives dans les démarches conduites par Desaint-Jean, que nous pourrons très prochainement appeler « Les Escapes ».

Pose de la première pierre des deux futures résidences, déploiement des outils informatiques, participation de chacun au vote de la future identité visuelle, études liées à l'organisation des services ou encore enquêtes RPS (Risques Psychosociaux)... sont autant de projets qui se concrétisent et qui mûrissent quotidiennement. Tenir compte de l'expression de vos besoins est essentiel et s'engager collectivement permettra de tendre vers ce qu'il y a de plus cohérent pour le service aux personnes âgées hébergées en y adaptant les pratiques professionnelles.

L'EHPAD public doit structurer son offre d'hébergement via des unités spécifiques et rechercher la meilleure adéquation des moyens visant à une amélioration des conditions d'accompagnement. Les priorités sont tournées vers le bien-être du résident, mais également vers le travail des professionnels. Les différents changements émanent d'une ancienne organisation devant être refondée et d'une nouvelle synonyme de progrès ! Les évolutions que nous connaissons conduiront au maintien d'un dialogue constant.

Les deux futures actions sur lesquelles nous allons beaucoup nous investir ces prochaines semaines sont celles du déménagement des structures et de l'organisation du temps de travail. La communication vers vous sera soutenue et nous nous ferons fort de répondre à vos questions et à vos inquiétudes.

Je vous souhaite une très bonne lecture !

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Organisation des places en EHPAD

Evolution de l'organisation des places d'EHPAD

Nous vous communiquons cette information depuis plusieurs mois : deux nouvelles résidences sont actuellement en construction dans les quartiers de Dollemard et de Caucriauville. Les premières pierres de ces deux structures ont été posées le jeudi 27 avril 2017 sur le site de Dollemard.



« C'est l'un des plus beaux exemples de ce qui relève de l'action publique ! »

Edouard PHILIPPE

*Député-maire de la ville du Havre
Président du Conseil d'Administration*

Le programme d'investissement immobilier porté par l'établissement prévoit la reconstruction de 274 places d'EHPAD et vise au remplacement des sites de Jean Hauser (56 lits) et de Rouelles (170 lits). Il a été acté de prioriser le déménagement de ces résidences du fait de leur manque de sécurité et de la vétusté des locaux.

Par la suite, une réflexion globale a été entamée afin de rechercher, à capacité constante, la répartition la plus pertinente sur tous les plans. Seule la résidence de Sanvic est conservée dans sa configuration actuelle, conformément au schéma joint à l'intérieur de ce journal.

En considérant les caractéristiques propres à chacune des résidences, le scénario privilégié est le suivant :

- Supprimer les résidences de Rouelles et de Jean-Hauser pour les motifs précités.
- Transférer à Dollemard et à Caucriauville, les unités Alzheimer situées aux étages des résidences de Pasteur (30 places) et de Guillaume le Conquérant (24 places) qui n'offrent pas suffisamment de garanties qualitatives en phase avec le profil des résidents hébergés. Ces places disponibles seront converties en unités classiques.
- Supprimer l'intégralité des chambres doubles des résidences Iris, Pasteur et Guillaume le Conquérant. Ces dernières ne sont plus dignes de l'accompagnement souhaité par l'institution. Cette évolution est à compléter par la suppression du 1er étage de la résidence Iris, dont les modalités d'organisation sont complexes pour

Mobilité des professionnels et des résidents

des questions de seuil.

Cette nouvelle organisation permet de :

- ◆ Supprimer l'intégralité des chambres doubles, ce qui est synonyme d'une amélioration qualitative.
- ◆ Diversifier l'offre d'hébergement pour des populations présentant des troubles "géronto psychiatrique" qui se distinguent de la grande dépendance et ainsi proposer un projet d'accompagnement plus adapté à ces personnes. La résidence concernée pour cette unité est celle d'Iris.
- ◆ Adapter les unités Alzheimer à des caractéristiques architecturales contemporaines.
- ◆ Insuffler une politique de Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences en fonction des lieux de vie.
- ◆ Apporter une cohérence territoriale et une offre de service structurée.

Enfin, cette répartition permet également d'envisager une 3ème construction non plus sur 170 places, mais sur 120 places (remplacement de la résidence Pasteur).

Le schéma à l'intérieur de ce journal vous présente l'état actuel des résidences de l'établissement, puis celui prévu pour 2018.

Mobilité des professionnels et des résidents

Les orientations qui vous sont présentées impacteront vos situations professionnelles et auront bien évidemment une incidence sur l'hébergement des résidents. Chaque agent des résidences Rouelles, Hauser, Iris, Guillaume le Conquérant et Pasteur pourra connaître un changement lié à l'organisation de son temps de travail.

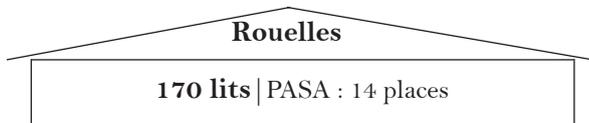
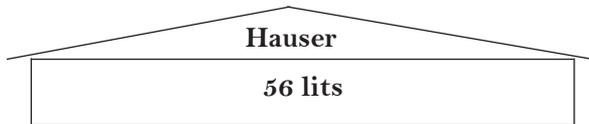
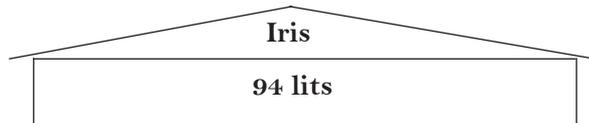
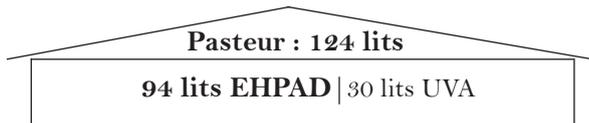
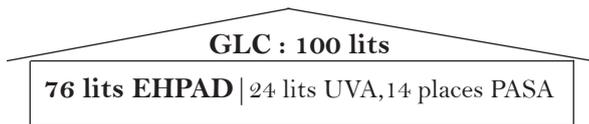
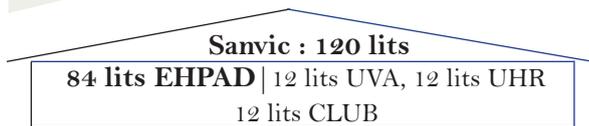
Afin d'opérer ces reconfigurations pour le mieux, nous vous soumettrons en septembre prochain une méthodologie de mobilité afin de définir l'organisation proposée et les orientations auxquelles vous pourrez prétendre en fonction de votre projet professionnel et de votre situation personnelle. Bien entendu, cette méthodologie tiendra compte d'un ordre de priorité en fonction des résidences qui déménagent (Rouelles et Hauser). L'institution sera vigilante et tiendra compte de vos souhaits dans la mesure du possible. Sachez que cette organisation, étudiée depuis plusieurs mois, a pour but d'améliorer les conditions de travail et de mieux structurer l'offre d'hébergement avec des unités spécialisées.

En parallèle, une méthode sera également soumise aux résidents et aux familles.

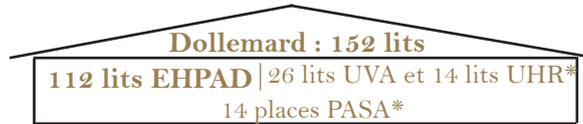
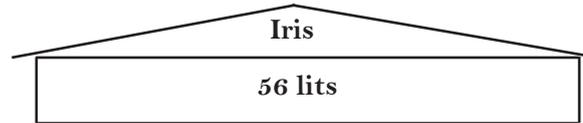
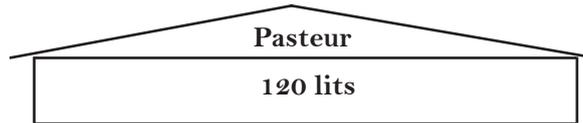
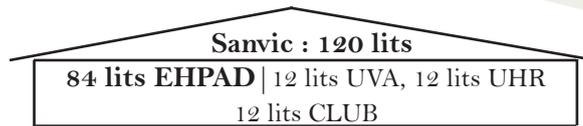
2016

Evolution des résidences

2018



Répartition des lits
entre Dollemard et Caucriauville



*Attente confirmation ARS

Quartier de DOLLEMARD



©CBA Architectes

Cet EHPAD de 7 500 m² de plancher accueillera **152 lits** dont une unité spécialisée de 26 lits pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et une unité évolutive.

Des locaux communs et 55 places de stationnement viennent compléter cet ensemble. Le bâtiment, situé rue Louis-Blériot, présente une architecture imitant les falaises et les vailleuses grâce au béton matricié associé à un enduit crème couleur des vailleuses.

Ces nouveaux aménagements concourent à créer des conditions de vie agréables aux résidents : adaptation des espaces individuels et collectifs, en particulier pour les malades d'Alzheimer et personnes âgées désorientées, prise en compte des familles, cadre de travail du personnel permettant une prise en charge plus fluide des résidents.

Quartier de CAUCRIAUVILLE



©CBA Architectes

Cet EHPAD de 6 300 m² de plancher accueillera **122 lits** avec également une unité Alzheimer de 24 lits et des locaux communs.

Pour l'accueil des visiteurs, 41 places de stationnement seront aménagées. Ce nouvel établissement de Caucriauville, construit rue du Docteur-Roux, se découpe comme un ruban pour offrir un confort optimal aux résidents et aux professionnels.

1– Nouvelle arrivée | Bienvenue à Antoine VILLERS, Chargé de mission logistique

Nous accueillons Antoine VILLERS (dont on ne prononce pas le « S »), diplômé Ingénieur Logistique Industrielle en charge du déménagement des résidences de l'établissement vers les nouvelles structures situées dans les quartiers de Dollemard et de Caucriauville. Le métier d'Antoine consiste à concevoir, réaliser et concrétiser des projets type déploiement de matériel et mise en œuvre de programme spécifique. Dans le cadre de sa mission, qui prendra fin en octobre 2018, il devra optimiser des moyens matériels et humains pour orchestrer le déménagement.

« Je souhaite partager des méthodes utilisées dans l'industrie pour les EHPAD. »

Antoine VILLERS a dirigé un bureau d'études pendant 16 ans. Habitué à gérer des projets de taille, il nous accompagne aujourd'hui dans ce changement. Fort de ses années d'expérience, il utilise des approches logistiques qui ont fait leurs preuves et qu'il partagera avec les équipes. A 55 ans, ce professionnel souhaite faire de ce genre de mission sa spécificité. Touché par le vieillissement de la population et par la nécessité d'accompagner nos aînés dignement, c'est un virement qu'il souhaite prendre en allant vers des pratiques plus en lien avec l'humain. Partager ses expériences et ses méthodes, jusqu'à présent réservées à un autre domaine d'activité, est aussi un beau défi qu'il souhaite relever : « je travaille de projet en projet depuis que j'ai quitté mon poste de directeur d'études. Ça me pousse à réaliser de nouveaux challenges et à dépasser les objectifs fixés ».

2– La campagne d'évaluation 2017

Cette année, au regard des déménagements à venir et de la réorganisation des places, un imprimé spécifique est désormais disponible. L'objectif est de connaître vos souhaits d'affectation pour l'avenir afin d'accompagner au mieux vos perspectives de parcours individuels.

3– La CAPL

La Commission Administrative Paritaire Locale pour les AS et ASH est organisée le 15 juin 2017. A l'ordre du jour : les notations 2016 et les avancements d'échelon.

4– Remise de médaille pour les agents intéressés

Si vous souhaitez faire valoir vos années d'expérience avec une médaille, envoyez un courrier à la Responsable des Ressources-Humaines Anaïs VERDIN en formulant la demande.

- . Médaille argent : 20 ans de service effectif (temps partiel et maladie déduits)
- . Médaille vermeil : 30 ans de service effectif (temps partiel et maladie déduits)
- . Médaille or : 35 ans de service effectif (temps partiel et maladie déduits)
- . Médaille grand or : 40 ans de service effectif (temps partiel et maladie déduits)

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

« Si vous voyez passer une tornade, c'est moi ! »



Si vous connaissez les articles que je rédige dans ce journal depuis 10 mois, vous connaissez moins le médecin qui s'y cache. Il y a un an, j'arrivais au sein de cet établissement en tant que Médecin Coordonnateur. Ce regroupement est pour moi un défi à relever. Ce défi est avant tout humain : accompagner les résidents, les professionnels et l'ensemble des équipes qui composent l'établissement.

Mon parcours professionnel s'est orienté en 2009 avec la découverte du métier récent de Médecin Coordonnateur. Mon rôle consiste aujourd'hui à réfléchir aux besoins des différentes équipes en limitant les carcans institutionnels. Mon poste englobe de nombreux paramètres et je suis sur tous les fronts ! Nous manquons de médecins, vous le savez, mais je vous assure que nous ferons tout ce qui est possible pour agrandir l'équipe médicale dans les mois à venir.

Outre mon affection pour la personne âgée hébergée et mon envie, à 53 ans, de faire en sorte de lui apporter la place qu'elle mérite dans notre société, je profite de cet édito pour vous dire que je suis fière de participer au regroupement des EHPAD publics du Havre et de travailler avec les professionnels des différentes structures. Je vois beaucoup de motivation et de ténacité. Si parfois je peux bousculer par un enthousiasme trop prononcé, sachez que j'ai à cœur de ne blesser personne. Si vous voyez passer une tornade, c'est moi ! Mes « emportements » sont à l'image d'une profonde sensibilité et d'une envie de trop bien faire. Je suis un peu de ces personnes qui parlent fort, haut et parfois trop vite. Mais croyez-moi, je serai toujours là pour vous répondre si vous souhaitez échanger. Mon credo, que l'on retrouve dans le serment d'Hippocrate : se soucier en premier lieu de ne nuire à personne.

Tachez de vous rappeler que rien n'est catégorique, et que seul un travail sur le long terme permettra de juger réellement les relations qui nous lient. Nous passons de trois à six résidences, nous avons un nouveau nom, un nouveau logo et de nombreux projets en cours. Si le changement n'est pas chose facile, je serai à vos côtés, accompagnée des équipes encadrantes, afin que vous puissiez trouver vos marques et vous épanouir dans votre métier qui, quel qu'il soit, contribue au bien vivre du résident.

A tous, je vous souhaite une bonne lecture et vous dis à bientôt !

Christine MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Parole de professionnel

Le SSIAD, une équipe soudée pour un travail efficace

Le mois de juin donne la parole à deux Aides-Soignantes du SSIAD. Léa HERMIER, 37 ans, et Laura LEPRETRE, 29 ans, nous confient la raison de leur arrivée dans ce service et leur quotidien auprès des personnes âgées à domicile.

Préparer le matériel, effectuer les tournées, dispenser les soins, gérer les retards, traiter les impondérables et les difficultés des personnes à domicile sont autant de missions qui se suivent dans la journée d'une Aide-Soignante au SSIAD. Si l'autonomie est une qualité essentielle pour ce poste, Léa et Laura rappellent également l'importance d'une équipe solide et complémentaire pour gérer les difficultés. Le SSIAD et SSIAD d'urgence, c'est environ 44 patients, une équipe de 11 personnes, 6 véhicules, 1 cadre et des visites menées dans les 4 quartiers sud du HAVRE.

Pour ces professionnelles, l'envie de travailler au contact des personnes âgées et dans un service SSIAD s'est imposée naturellement. Une à une, elles évoquent l'attente qu'elles suscitent auprès des patients chez qui elles interviennent ; « Souvent un petit café nous attend », exprime Laura, et à Léa de compléter « *ce sont des cafés thérapeutiques et ils font partie du soin* ». Le « *prendre soin* » chez un AS du SSIAD est important, tant chaque professionnel doit « *négocier* » et exposer les bénéfices des actes à prodiguer sur des patients bien souvent exigeants. L'adaptabilité est également

nécessaire pour mener à bien les visites. Humainement, les deux femmes reconnaissent l'affinité qui se crée entre elles et les personnes âgées. Léa admet d'ailleurs que travailler au SSIAD Desaint-Jean permet de prendre plus de temps avec les personnes fragilisées. A Laura de rappeler qu'une partie de la population où le service intervient est défavorisée, et qu'il faut bien souvent prendre une posture de conseil et d'écoute. « *Le social est considérable dans notre métier* », confie Léa en rappelant que les zones d'interventions sont parfois difficiles. A Laura d'ajouter avec enthousiasme : « *Même si nous avons peur nous ne devons pas le montrer, ce métier forge le caractère* » !

“Ce métier forge le caractère.»

Les moments sur la route sont souvent propices au détachement face aux situations complexes, avant de poursuivre et d'enchaîner les visites. Aux deux de conclure que malgré un travail à l'extérieur, le travail en équipe reste le pilier du SSIAD et contribue à l'efficacité des missions à accomplir.

Un métier, des compétences

Le SSIAD (Service de Soins Infirmiers A Domicile) est une structure médico-sociale assurant sur prescription médicale des prestations de soins infirmiers sous la forme de soins techniques ou de soins de base et relationnels auprès d'un public âgé, handicapé ou atteint de pathologies chroniques. La vocation du SSIAD est d'éviter l'hospitalisation des personnes âgées, et de prévenir ou retarder un placement en institution. Le SSIAD de l'établissement se situe dans le pavillon Guillaume le Conquérant.

L'accompagnement du Dr. Mottet | Médecin Coordonnateur

Réflexion du mois : l'Humanitude

L'Humanitude c'est quoi ? C'est une philosophie, mais aussi et surtout une méthodologie. Pourquoi méthodologie ? Parce que l'humanitude ce sont des techniques de soins et des approches pour « faciliter » les relations entre les professionnels et les résidents. Les approches de l'humanitude doivent permettre à chaque professionnel d'être en phase et en harmonie dans l'accompagnement du résident.

Elaborée par deux professionnels, Yves GINESTE et Rosette MARESCOTTI (Professeurs d'éducation physique et sportive), l'humanitude cherche des solutions face aux refus de soins et aux agressivités. Afin d'éviter les « soins de force » et les contentions, si mal vécus par les soignants et dégradants pour les patients, cette approche s'appuie sur trois piliers relationnels : le regard, la parole, le toucher et sur un pilier identitaire : la verticalité. C'est à travers ces articles que je développerai ces différents piliers dans les mois à venir.

Christine MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Chiffres du mois

Suite au projet de théâtre d'entreprise « ACID KOSTIK », nous vous communiquons les chiffres des personnes présentes et les résultats obtenus lors des observations faites durant ces demi-journées.

- Sur 454 professionnels appelés à venir : taux de participation de **83 %** (376 présents).
- Trois thématiques vous ont été proposées. En rassemblant l'ensemble des votes, voici les résultats évalués en pourcentages :

Thématiques Nombre de voix	-	+
Travail d'équipe 373	12%	88%
Communication et organisation du travail 372	51%	49%
Qualité des soins 371	50%	50%

« Ces rencontres ont permis de confirmer certaines inquiétudes relatives aux changements à venir et nous les prenons en considération par des actions menées en interne, telle que la mise en place d'un accompagnement au changement en lien avec le cabinet KPMG. La première phase de cette démarche aura d'ailleurs lieu du 11 au 13 juillet 2017 avec la mise en place de tables rondes impliquant les professionnels de l'ensemble des résidences. Une note spécifique vous sera très prochainement communiquée à ce sujet. »

Jessica LOUP, Responsable Qualité et Risques Professionnels.

SATISFACTION GLOBALE QUANT A LA SITUATION PROFESSIONNELLE :

- ◆ **3% très satisfaits** | 11% en 2015 pour GLC, Iris et Hauser.
- ◆ **49% satisfaits** | 57% en 2015 pour GLC, Iris et Hauser.
- ◆ **38% peu satisfaits** | 25% en 2015 pour GLC, Iris et Hauser.
- ◆ **10% pas du tout satisfaits** | 7% en 2015 pour GLC, Iris et Hauser.

Jessica BERTIN, Responsable Qualité et Risques Professionnels.

► Suite fiches de dysfonctionnements : le circuit

1. Rédaction de la fiche de dysfonctionnement par un membre du personnel (tout professionnel est apte à rédiger une fiche),
2. Signature **systématique et obligatoire** du cadre ou du responsable de service avant envoi au service Qualité,
3. Réception de la fiche par le service Qualité pour enregistrement puis envoi à la personne apte à résoudre le problème (expert),
4. Réponse et résolution du dysfonctionnement par l'expert puis envoi au service Qualité pour enregistrement de la réponse,
5. Retour de la fiche dans le service émetteur pour archivage dans le **classeur jaune** dédié à cet effet et consultation par les professionnels.

Pour tout renseignement, contactez vos cadres et le service Qualité de l'établissement.

Ils s'investissent pour la Fête de la musique

A l'occasion de la fête de la musique, les professionnels de la résidence Guillaume-le-Conquérant ont organisé un moment festif le **samedi 17 juin 2017**. Les déguisements et les animations étaient au rendez-vous ! Musiques, spectacles, gourmandises...cette journée a été l'occasion de rassembler celles et ceux qui travaillent au quotidien auprès des personnes âgées et d'inviter les familles et les proches à y participer.



En photo : Sabrina Thiemard (IDEC SSIAD) et Marie-Claire Goument (Cadre de santé).



Les professionnels de Pasteur ont également organisé une fête de la musique le **jeudi 22 juin 2017**. Une Chorale s'est constituée et les agents ont donné de la voix au sein de la résidence. Une distribution de roses a ravi les spectateurs (et spectatrices !) et s'en est suivi un goûter très convivial en compagnie des membres de l'association ALPPA (Association de Loisirs Pour Personnes Agées).

En photo : distribution de roses par Madame Malandain Laure, Aide-Soignante.

Merci aux professionnels de l'ensemble des résidences qui ont orchestré une fête de la musique sous le signe de la bonne humeur !

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Enfin les vacances !

La période estivale qui s'est annoncée avec la marche des géants est l'occasion pour celles et ceux qui prennent des vacances de se ressourcer, de se reposer et de prendre du temps pour soi. En bref...profitez pleinement de ces moments.

Bonheur aux vacanciers, mais aussi vigilance pour les professionnels sur le pont. L'été est toujours une période sensible pour les personnes âgées. Entre les fortes chaleurs et la présence de nouveaux collègues, leurs repères sont bouleversés.

Pour garantir la continuité de leur bien-être durant ces quelques semaines, la clé de réussite réside dans la tolérance et la solidarité dont vous ferez preuve en équipe.

Les professionnels les plus expérimentés auront à cœur de transmettre leurs connaissances. Les plus jeunes dans le métier, intervenant pendant les repos, sauront s'adapter aux richesses de la vie des résidences et apporteront leur pierre à l'édifice.

A tous, bon courage et bon été.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Rappel : fiches de dysfonctionnements

Des fiches de dysfonctionnements vierges sont disponibles à l'accueil de chaque résidence ainsi qu'auprès de votre encadrement. Celles-ci ont pour objectif de faire remonter aux services concernés les différents incidents/défaillances que vous pouvez rencontrer au quotidien sur le terrain (manque de repas, relation avec les ambulances, effectif, organisation des soins...) et ainsi y remédier et éviter qu'ils ne se reproduisent.

Toutes ces fiches obtiennent une réponse et sont systématiquement retournées à l'encadrement qui les classe dans le classeur de suivi, accessible à l'ensemble des professionnels. Aussi, un suivi est réalisé mensuellement par le service Qualité. Cela permet de s'assurer que toutes les fiches ont été traitées et retournées sur la résidence pour classement et consultation.

Le classeur de suivi est un classeur jaune situé dans la salle de soins principale de chaque résidence.

► Retrouvez le circuit des fiches de dysfonctionnements en page 4

Parole de professionnel

Du sport à tous les âges et à tous les étages



Virginie Cazaux est Educatrice sportive sénior depuis un an au sein de l'établissement. Elle couvre cinq résidences de l'établissement et transporte avec elle le matériel nécessaire à ses ateliers. Son métier consiste à maintenir, via des activités spécifiques, une posture appropriée et à favoriser le bien-être corporel du résident.

Travaillant en autonomie, cette professionnelle de 42 ans apporte son savoir-faire pour parfaire le bien-être et le mieux-être des personnes âgées. Concrètement, Virginie propose des ateliers de gymnastique douce ou encore de coordination pour améliorer la posture des personnes valides et non valides. Travailler sur la gestuelle et mettre en place des séances individuelles ou de groupe sont ses principales missions.

Diplômée d'une licence STAPS (Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives) c'est après 10 ans d'exercice en qualité de professeur d'EPS (Education Physique et Sportive) en collège, qu'elle se tournera vers le sujet âgé. « C'est une expérience personnelle m'amenant à accompagner un proche atteint de la maladie d'Alzheimer qui provoquera cette motivation. » L'opportunité de travailler par la suite à Calmette (GHH) lui permettra alors de faire ses premiers pas et d'organiser des ateliers physiques ainsi que de l'animation auprès de nos aînés. Puis, un poste d'animatrice lui étant proposé à Pasteur, elle s'engagera dans ce nouveau projet pour une dizaine d'années jusqu'à fin 2016. C'est ensuite ce poste d'éducatrice qui lui sera proposé, et elle

acceptera rapidement. Cela lui permettait de revenir à ses premières compétences liées à la posture et à l'éducation motrice. Terminé sa résidence et son bureau. Aujourd'hui, c'est en voiture que Virginie Cazaux passe de résidence en résidence pour accomplir les activités qu'elle mène dans les étages sur l'ensemble des structures. Elle y crée des ateliers et travaille avec d'autres professionnels. Par exemple, là où les psychomotriciennes travaillent sur le cognitif, le corporel et établissent des bilans, Virginie intervient en complément avec des activités motrices adaptées.

« la grande valeur du sport est la ténacité, et les séniors l'ont aussi. »

Après de nombreuses années d'intervention auprès des personnes âgées, Virginie souhaite encore apprendre et aime à dire que de nouveaux challenges l'attendent. Pour l'heure, elle s'épanouit dans une fonction mêlant une activité soutenue liée à la gestion de l'organisation et à la rigueur que ses ateliers demandent.

Un métier, des compétences

Éducatrice sénior santé

L'éducateur sportif sénior intervient auprès des personnes âgées et met en place des activités qui ont pour but de travailler les mobilisations articulaires. Le sport santé permet de maintenir une posture appropriée. Les ateliers y sont variés : gymnastique douce, ateliers de coordination ou encore d'équilibre en collaboration avec les psychomotriciens. Les séances ludiques s'adaptent aux capacités physiques et cognitives des participants. Le contact étant très important, l'éducateur est aussi un animateur capable de favoriser le lien social et le bien-être.

Qualité de vie au travail : les chiffres

Une enquête visant à évaluer la **Qualité de Vie au Travail** des professionnels de Pasteur, Rouelles et Sanvic, s'est déroulée entre janvier et avril 2017.

118 professionnels, soit 41 % de l'effectif total, ont répondu au questionnaire sur les conditions de travail et leur impact sur la santé entre le 9 janvier et le 3 février. Des groupes de parole représentatifs de l'ensemble des corps de métiers se sont également déroulés de mars à avril.

Avant d'élaborer conjointement avec vous un **plan d'actions** visant à consolider nos points forts et à agir sur nos points faibles, une restitution collective et partagée de ces résultats se déroulera en **novembre prochain**.

Dans cette attente, vous pouvez prendre connaissance ci-dessous des principaux résultats de l'enquête.

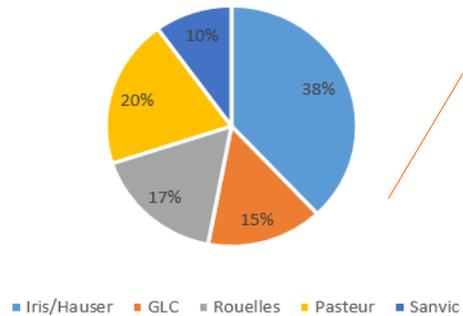
Diagnostic des Risques Psychosociaux	Pasteur Rouelles Sanvic (2017)	GLC Iris-Hauser (2015)
Satisfaction de l'équilibre vie professionnelle et vie familiale	58 %	68%
Satisfaction des horaires de travail	88%	86%
Professionnels indiquant avoir une charge de travail en augmentation depuis trois ans	82%	71 %
Professionnels indiquant assumer une charge de travail supplémentaire si collègue absent	85%	59 %
Sentiment d'avoir été agressé verbalement par un collègue (dernière année)	26 %	35 %
Sentiment d'avoir été agressé verbalement par la hiérarchie (dernière année)	9 %	10 %
Sentiment d'avoir été agressé physiquement par un résident (dernière année)	48 %	47 %
Sentiment d'avoir été agressé physiquement par un collègue (dernière année)	9 %	44 %
Présence d'une ambiance de travail tendue	60 %	58 %
Présence d'une ambiance de travail solidaire	31 %	22 %
Sentiment d'être sous pression	76 %	69 %
Sentiment d'être dévalorisé et déprimé	53 %	40 %



Théâtre d'entreprise - Retours sur le projet Acid Kostik

Les 30 mai, 1er et 2 juin 2017, la compagnie de théâtre Acid Kostik est intervenue auprès de l'ensemble des professionnels de l'établissement. Ce projet avait pour but d'aborder de nombreux thèmes et de rassembler l'ensemble des professionnels des six résidences. Afin d'évaluer l'impact de cette action, un questionnaire vous a été envoyé à domicile en juillet 2017. Voici les principaux résultats de l'enquête :

Nombre réponses par résidence



17% des professionnels de l'établissement ont participé à l'enquête. Soit 87 agents. Les résidences Iris/Hauser sont les plus représentées.

Information | **74.4%** des répondants estiment avoir été suffisamment informés de l'organisation du théâtre d'entreprise. **91%** ont reçu l'information via la note d'information avec les bulletins de salaire.

Lieu de rencontre | **90.7%** des répondants estiment le lieu adapté. Pour les **10.34%** des réponses négatives, voici quelques commentaires :

« Le fait d'être dans le noir n'aidait pas à « se réveiller » pour les professionnels fatigués »
« Espace trop grand, impersonnel par rapport aux participants », « difficultés pour se garer ».

Accueil | **98.8%** des répondants estiment avoir été bien accueillis lors de cette manifestation

Déroulé | Voici quelques commentaires suite au déroulement de la manifestation :

« Je ne suis pas réceptive à ce genre d'humour. Le niveau était infantilisant et désordonné ».
« Moment sympathique, dédramatise les choses », « Les comédiens ont sû nous détendre ».

La phase d'échange avec Monsieur Martin a été la plus appréciée (moyenne de **7.16/10**).

A la question « Comment qualifiez-vous l'ambiance lors de cet événement ? » :



Dynamique (60 %)
Chaleureuse (28.02 %)



Tendue (29.4 %)
Conflictuelle (8.2%)

Directeur : Grégory MARTIN | **Service communication** : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ **02.35.19.89.11**

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Le confort hôtelier : un élément central de la bienveillance



Savoir accueillir, offrir des locaux propres, un service à table de qualité, du linge plié avec soin... autant de petits gestes du quotidien qui font de nos résidences un lieu où les personnes âgées dépendantes se sentent en confiance.

Au gré des modifications, des contraintes de planning, des locaux parfois vieillissants, certains de ces gestes se sont perdus, ou ne peuvent plus être faits avec autant de soin que nous tous souhaiterions. Il faut aujourd'hui redonner toute sa place aux fonctions hôtelières ! Tous ensemble, que ce soit les professionnels de soin, les professionnels techniques, administratifs mais avant tout les professionnels dévolus à l'hôtellerie, nous contribuons à donner ce petit supplément d'âme à l'accueil de nos aînés. Il est important de redonner toute sa place à l'accueil hôtelier dans le processus de soin pour faire du séjour dans nos résidences une véritable escale de confort.

Dès la rentrée, tous ou presque bronzés, nous entamerons ensemble ces réflexions autour de la place du confort hôtelier dans nos Résidences !

Juliette Bertrand, Directrice Achats-Finances, Clientèle et Logistique.

Enquête sur le journal interne : participez au premier questionnaire !

Un questionnaire est joint à votre bulletin de salaire du mois d'août. Le journal interne a un an et nous souhaitons vous sonder sur son contenu. Vous aurez tout le mois de septembre pour le compléter, le remplir et le déposer dans une urne dédiée à cet effet. Votre contribution permettra d'évaluer l'intérêt des différents articles et d'entrevoir des axes d'améliorations et/ou de nouveautés. Merci d'y participer.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne a pour but de vous apporter les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr ou au **02.35.19.89.11**.

Parole de professionnel

A Desaint-Jean depuis toujours, à la lingerie depuis huit ans.



Françoise Timbalier travaille depuis ses 25 ans au sein de l'établissement. C'est au départ en cuisine qu'elle officiera pendant une dizaine d'années, avant d'intégrer un poste en lingerie. Très consciencieuse dans son travail et toujours avide de nouveaux projets, elle tire un premier bilan de ces années.

A 56 ans, c'est dans son petit local de Hauser que nous retrouvons Madame Timbalier. Odeur de linge propre, vêtement pliés, étiqueteuse à l'œuvre... nous sommes bien dans le bureau d'une lingère. En parlant de bureau, un ordinateur s'est immiscé entre les piles. Car si son métier est de terrain, cette professionnelle rappelle qu'elle aime aussi gérer la traçabilité et utiliser l'informatique dans son travail ; « *l'outil informatique me permet d'échanger plus facilement avec mes collègues et de marquer le linge.* »

Si la quantité de travail ne lui fait pas peur, ce poste est pour elle très important et fait partie du « prendre soin » des personnes âgées hébergées. Accompagnée des équipes en blanchisserie (dont elle rappelle le mérite), elle nous évoque la signification du linge pour le résident : « *C'est parfois la seule chose qu'il leur reste. Une chemise offerte par un proche, la robe portée lors des bals, le gilet fait main etc.* ». Avec les résidents, c'est également les familles que Françoise guide dans le fonctionnement du service. Certaines viennent même régulièrement pour dire bonjour et échanger. Perfectionniste, cette femme cherche toujours des solutions et aime créer des projets. L'un d'entre eux est d'ailleurs en cours : une boutique de vêtements donnés

permettant aux résidents et résidentes de faire les magasins et d'emporter, gracieusement bien sûr, l'habit de leur choix ; « *Socialement c'est nécessaire, car ça les ramène au temps où ils flânaient dans les magasins. C'est une activité en plus qui a du sens* » souligne Françoise. A la question « quelle satisfaction portez-vous sur vos années au sein du service ? », Françoise nous répond « *La satisfaction d'avoir été utile, je pense, et d'avoir mis en place certaines choses qui resteront. Les familles et résidents me le rendent bien et je suis toujours touchée par leurs remerciements.* »

Si la ténacité lui a permis de passer outre les difficultés, elle est aujourd'hui satisfaite de ce qu'elle a fait au sein de l'établissement et conclut : « *Si un jour je change de poste et quitte la lingerie, l'affaire sera pliée. Pour autant, je n'aurais pas d'amertume. Curieuse, j'aime aussi apprendre et je ne suis pas anxieuse pour l'avenir.* »

Un métier, des compétences

Lingère*

La lingère est chargée de l'entretien (lavage, séchage et repassage) du linge des usagers et éventuellement des tenues du personnel. Elle peut aussi assurer des travaux de couture, notamment reprendre le linge. Elle travaille seule ou au sein d'une équipe et s'assure que le circuit du linge est bien respecté pour prévenir les transmissions de germes.

* : Définition générique. Chaque établissement à son fonctionnement propre.

Les constructions...ça avance !

Depuis la pose de la première pierre en date du 27 avril 2017, les deux futures constructions évoluent et offrent chaque semaine un nouveau décor. Une équipe travaillant avec le service Communication suit de près les chantiers et vous présentera régulièrement les grandes avancées.

Voici une première sélection de photos prises à un mois d'intervalle :



EHPAD Quartier de Caucriauville

Vue d'un angle de rue en face de la résidence.

Accueil de la résidence
Le béton est coulé et les espaces se structurent au fil des semaines.

Cet EHPAD de 6 300 m² de plancher accueillera **122 lits** et une unité Alzheimer de 24 lits et des locaux communs. 41 places de stationnement seront aménagées.



EHPAD Quartier de Dollemard

Vue du patio
Les murs s'élèvent et le lieu prend forme.



Chambre

Les fenêtres sont installées.

Cet EHPAD de 7 500 m² de plancher accueillera **152 lits** dont une unité spécialisée de 26 lits pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Des locaux communs et 55 places de stationnement viennent compléter cet ensemble.

Opération de grand nettoyage à Rouelles :

Une opération de nettoyage a récemment eu lieu sur l'ensemble des étages de la résidence Rouelles. Un appel au volontariat auprès des agents pour effectuer un bon décapage a été lancé au courant de l'été. Du 23 au 31 août 2017, ce n'est pas moins de douze professionnels de l'ensemble des résidences qui ont répondu à l'appel pour cette action.

Un grand merci pour leur implication et le bon travail qu'ils ont accompli !

Ouverture d'une UHR à Sanvic :

Depuis le 1er septembre 2017, une UHR labellisée par l'ARS (Agence Régionale de Santé) a ouvert ses portes. Cette unité a bénéficié de la création de 3.8 postes d'Aides-Soignants de jour supplémentaires (3 postes à 100% et un poste à 80%) et de 10% de temps supplémentaire pour la Psychologue. Cela en plus des équipes déjà présentes sur l'ancienne Unité de Vie Alzheimer (UVA). Il convient d'ajouter à ces moyens l'investissement mobilier et immobilier de l'ordre 25 000 euros. Ce travail a conduit les équipes de la structure à proposer une nouvelle organisation de travail pour l'Unité de Vie Alzheimer et le Club déjà existants. Ce qui permet à la résidence de disposer d'une palette très complète de services à destination des personnes âgées.

L'Unité d'Hébergement Renforcée (UHR) propose un hébergement (de 12 à 14 personnes dans les EHPAD médico-sociaux), des soins et des activités spécifiques. La personne accueillie dans cette unité est atteinte de la maladie d'Alzheimer, ou d'une maladie apparentée, avec des troubles du comportement sévères nécessitant pour les professionnels une formation adaptée.*

*www.lesmaisonsderetraite.fr

Psychologue du travail | Les permanences

A destination des titulaires des résidences Iris/Hauser, Guillaume le Conquérant et de l'ensemble des contractuels de l'établissement : Dans le cadre de l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail, l'établissement fait appel à une Psychologue du travail. Depuis le 1^{er} avril 2017, des permanences se tiennent une fois par mois de 8h30 à 12h30 et comprennent 4 créneaux d'entretiens individuels. Le cabinet de Madame ADAM est situé en ville. Les prochaines permanences auront lieu les **jeudi 12 octobre** et **jeudi 9 novembre 2017**.

Pour prendre rendez-vous, il vous suffit de la contacter directement : **02.35.22.04.57**.

Les professionnels titulaires des résidences Pasteur, Sanvic et Rouelles, ont quant à eux la possibilité de contacter Madame MOTTE, Psychologue rattachée au GHH.

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Il y a un an, je vous présentais le premier numéro du journal interne en mentionnant le défi à relever d'une communication homogène à l'ensemble des résidences de cet établissement. J'évoquais l'urgence de disposer d'un mensuel présentant la richesse de nos activités. C'est aujourd'hui chose faite. Depuis cette date, une équipe se réunit tous les

mois au sein d'un comité de rédaction afin d'échanger sur le contenu du support et de le faire évoluer. Je profite de cet éditto pour les remercier ! C'est seulement avec leurs retours que nous ferons du journal un support en phase avec les attentes et besoins en information des professionnels.

Il y a un an, je vous présentais les premiers projets permettant à l'établissement de se structurer. Depuis, de nombreux se concrétisent : « Journée des métiers » présentant en novembre 2016 les métiers des différents services, démarche participative terminée et vote définitif du futur nom et logo de l'établissement (« Les Escapes »), premières pierres posées pour les futures constructions le 27 avril dernier, déploiement et formation auprès des professionnels du logiciel TITAN, premier essai d'un événement de théâtre d'entreprise, évaluation de la qualité de vie au travail avec des résultats qui vous seront restitués en novembre 2017, etc. Nous avons, à chacune des étapes de ces projets, sollicité l'implication des agents.

Dernièrement les EHPAD font l'actualité dans les médias et j'espère que les orientations retenues iront dans le bon sens pour les professionnels et pour les résidents. Concernant la vie de notre établissement, vous serez prochainement destinataire d'un courrier vous présentant les propositions relatives à la méthodologie de mobilité et à la gestion prévisionnelle du temps de travail.

Grégory MARTIN, votre Directeur.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne vous livre depuis un an les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et présenter tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel



Un ingénieur logistique à nos côtés !

Antoine VILLERS est Ingénieur en logistique industrielle et a intégré l'établissement en mai 2017. Sa mission parmi nous : orchestrer le déménagement des structures impactées par les nouvelles constructions. Répertorier le matériel et le mobilier des professionnels et résidents (en traiter les données), puis suivre les avancées des travaux, sont ses principales fonctions.

Auparavant consultant pour de grandes sociétés, puis chef de sa propre entreprise pendant 16 ans, le domaine d'expertise d'Antoine visait à l'amélioration continue du processus industriel. Il y a quelques mois, alors qu'Antoine reprenait ses fonctions en tant que consultant indépendant, il consulte notre annonce. Cette dernière présentait le besoin d'un spécialiste pour conduire et préparer le déménagement des résidences impactées par les nouvelles constructions. Intrigué, et guidé par son envie de se confronter à un autre secteur, il postule.

Antoine VILLERS restera avec nous jusqu'en septembre 2018 afin d'accompagner les professionnels aux changements à venir. Ses principales missions sont la réalisation d'un inventaire du matériel des agents et du mobilier des résidents afin d'évaluer ce qui pourra être gardé. La récolte et l'analyse des données sont un premier travail ; « Effectuer un inventaire permet de cartographier tout ce qu'il se passe sur l'ensemble des résidences. Le spectre est large et ça me donne une vision très complète du matériel et du fonctionnement de l'institution ». Ensuite, il suivra les travaux (gros œuvre, finitions des pièces, chambres,

etc.) et participera à la répartition des résidents et du matériel. A la question « *quelles étaient vos principales inquiétudes ?* », cet ingénieur confie : « *je n'avais pas peur de la mission en tant que telle, puisque la logistique est mon domaine. En revanche, le contact auprès des personnes âgées atteintes par l'Alzheimer m'intimidait beaucoup.* » Après plusieurs semaines et l'aide des professionnels, Antoine est à l'aise. Ce n'est pas moins de 354 résidents qu'il a pu rencontrer et qui lui ont réservé de belles surprises. Tout comme les professionnels avec qui il a su nouer de bons liens et qui avaient à cœur de le guider pendant ses interventions.

A 56 ans, il se dit satisfait de sa nouvelle mission ; « *Les choses se structurent et c'est une aubaine de pouvoir y contribuer.* » Nous reviendrons sur son travail dans quelques mois pour vous apporter des informations sur l'évolution des chantiers, qu'il photographie chaque semaine avec la Chargée de Communication et le Responsable Hôtellerie.

Un métier, des compétences

L'ingénieur logistique a pour mission de gérer les flux matériels ainsi que les informations et données financières qui les concernent. Trois objectifs guident son activité : restreindre les coûts, réduire les délais et limiter les stocks*. En EHPAD, Antoine recense le matériel qui pourra être conservé et celui qu'il faudra remplacer. Il organise également la gestion du déménagement en collaboration avec les services Achats/Finances et le service Technique. *source : www.regionsjob.com

Ingénieur logistique

L'accompagnement du Dr. MOTTET | Médecin Coordonnateur

La grippe : Mieux vaut prévenir que guérir

Je souhaite aborder avec vous un sujet ô combien important : **la couverture vaccinale**. J'en profite pour remercier les soignants qui vont prochainement assurer la vaccination des personnes âgées hébergées (de mi-octobre à mi-novembre). Nous en avons retracé les différentes étapes au sein d'une procédure pour leur faciliter la tâche et éviter les aléas.

Sachez une chose : la vaccination des sujets âgés (+ de 65 ans) n'est efficace que dans 40% des cas à cause de leur système immunitaire moins efficace. Ils sont donc plus fragiles et nous nous devons de leur assurer la meilleure protection possible. Comment ? En nous vaccinant.

La protection est assurée dans 70% des cas chez les moins de 50 ans. Notre vaccination est donc plus efficace, d'où la nécessité de faire barrage au virus. Oui, vous pouvez attraper la grippe malgré un vaccin. En revanche, en le faisant vous accentuez les chances de préserver votre santé et celle des résidents. Cette vaccination, au delà d'être un geste individuel, est un geste responsable.

Vous trouverez une note jointe à votre bulletin de salaire où le Directeur Grégory MARTIN réaffirme la volonté institutionnelle d'améliorer la couverture antigrippale des professionnels. Merci de prendre soin de vous et merci de prendre soin de nos aînés.

Chiffres du mois

Vous trouverez ci-dessous quelques chiffres relatifs à la grippe. Nous espérons qu'ils vous feront prendre conscience de l'importance de se vacciner.

. En France, dans les EHPAD, seulement **20 à 30 %** des soignants se vaccinent contre la grippe chaque année (L'express) | En 2016, le taux de vaccination des professionnels de notre établissement était de **9,6%**, tandis que celui des résidents était de **74.2%**.

. Le nombre de décès évités chez les séniors chaque année grâce à la vaccination antigrippale est de **2000** (Santé publique France).

. **Les plus de 65 ans** représentent 5 à 11 % des cas mais paient le plus lourd tribut, avec la quasi-totalité (90 %) des 1 500 à 2 000 décès annuels liés à la grippe*. (Définition INSERM*).

Etre à jour : gestion du temps de travail

Un document portant sur la **gestion du temps** de travail et sur **les organisations** sera prochainement diffusé. Des propositions seront formulées concernant la conduite de mobilité professionnelle. Il présentera également les étapes des orientations liées à l'orchestration du temps de travail, ainsi qu'au déploiement du logiciel Planiciel.

Un travail collaboratif est actuellement en cours de préparation avec les équipes de l'encadrement sur ces grands sujets évoqués lors des dernières instances. Des informations vous seront régulièrement communiquées dans les prochains mois.

1• Fiches de poste

Les fiches de poste ont été retravaillées et mises à jour en s'appuyant sur les fiches métiers du *répertoire national des métiers de la fonction publique hospitalière* et sur les fiches de poste existantes travaillées par les cadres, les professionnels et la secrétaire du CTE (Comité Technique d'Etablissement). Rappel de certaines désignations :

- [Fiche métier](#) : fiche générique sur un métier. Exemple : Aide-Soignant.
- [Fiche de poste](#) : fiche métier spécifique à un contexte professionnel et à une structure. Exemple : Aide-Soignant en unité spécifique à Desaint-Jean.
- [Fiche de tâche](#) : fiche qui détaille l'organisation du service.

Les fiches de poste validées en instance (CTE) seront diffusées progressivement aux professionnels et seront consultables auprès de l'encadrement de chaque résidence. **Cela devrait vous permettre de mieux connaître les missions des autres professionnels et de mieux appréhender la complémentarité des équipes.**

2• Solde des congés annuels

Pour les professionnels n'ayant pas soldé leurs congés au 15 septembre 2017 : vous avez jusqu'au 7 janvier 2018, fin des vacances scolaires, pour le faire. **IMPORTANT** : les congés non pris pour des motifs autres que raison de service seront perdus.

3• Fermeture exceptionnelle du service RH

Le service RH sera exceptionnellement fermé les **23 et 24 novembre 2017** pour cause de formation. Nous vous remercions par avance pour votre compréhension.

Bruits de couloirs

« *Les chambres des futures résidences sont trop petites pour qu'un résident puisse y mettre un fauteuil et un meuble.* »

L'étude de l'inventaire a permis de déterminer que la surface des chambres des nouvelles résidences situées à Dollemard et Caucriauville répondent aux besoins de 9 résidents sur 10. Ce même inventaire a également permis d'identifier que 34% des personnes âgées hébergées au sein de notre institution n'ont aucun mobilier et que 58% possèdent quelques meubles qui pourront s'intégrer dans une future chambre.

Antoine VILLERS, Ingénieur Logistique.

Directeur : Grégory MARTIN | **Service communication** : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Octobre, le temps des budgets... un travail d'équilibriste !



Peu d'entre vous le savent, mais le mois d'octobre en EHPAD rime avec élaboration budgétaire. C'est la période de présentation des finances aux autorités de tutelle et aux instances pour l'année à venir. Et cette année, plus que toute autre, la construction budgétaire est la traduction de tout ce pour quoi nous œuvrons au quotidien à vos côtés !

En première ligne se trouve l'entrée dans la fiscalisation ! Même si ce concept vous paraît abstrait et loin des préoccupations quotidiennes, il aura un impact pour tous car grâce à cela, les taxes sur le personnel diminuent, et donc la pression financière également ! Ce qui nous permet de mettre en place des projets plus intéressants que ce soit de manière temporaire ou pérenne ! Le deuxième aspect est l'arrivée des nouvelles constructions qui seront une actualité forte de l'année 2018 !

A titre d'illustration, le budget des EHPAD représente plus de 29 millions d'euros dont 75 % de dépenses liées aux professionnels. Les résidents financent eux-mêmes près de la moitié du budget et s'il est difficile de réduire les dépenses de personnel, il est également sensible d'augmenter les tarifs pour des résidents aux revenus modestes !

Le budget est un véritable outil pour soutenir votre engagement au quotidien, améliorer les conditions d'accueil des résidents et les conditions de travail pour tous. Tout en gardant à l'esprit que l'équilibre est souvent fragile.

A tous, je souhaite une bonne lecture !

Juliette Bertrand, Directrice Achats-Finances, Clientèle et Logistique.

Contribuez à la réalisation de votre journal interne

Ce journal interne vous livre depuis un an les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et livrer tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Merci de faire partager vos suggestions à la Chargée de Communication, Marie-Cécile DELAHAIS, à cette adresse : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel



Cessons de comparer le GHH et DSJ et avançons !

Arielle Mercier est secrétaire de site à Rouelles. Arrivée au sein de l'établissement en 2013, cette professionnelle a travaillé au Groupe Hospitalier du Havre de nombreuses années. A la recherche d'une nouvelle mission et d'un nouvel élan, elle a postulé au sein de la structure et a su trouver ce qu'elle cherchait.

Les tâches administratives, Arielle connaît ! C'est auprès d'équipes médicales qu'elle a œuvré à Jacques-Monod pendant une quinzaine d'années avant de rejoindre l'établissement ; « *j'aimais mon métier, mais j'étais à la recherche d'une nouvelle expérience* ». C'est sans ambages qu'elle avoue avoir été intimidée à l'idée de travailler en EHPAD, mais d'y être très bien aujourd'hui. « *Je me suis habituée, mais au début ce n'était pas facile de voir des personnes aussi fragiles. Il faut savoir prendre la bonne distance et je salue le remarquable travail mené par les professionnels de terrain* ».

Le métier demande de l'écoute et créer un bon climat est primordial. Sa fonction, Arielle Mercier l'échangerait bien dans le cadre d'une journée, mais pas plus. Pourquoi une journée ? Parce qu'elle souligne l'importance de mieux connaître les postes des uns et des autres pour éviter les aprioris ; « *chaque métier est complémentaire au suivant et nous devons éviter tout jugement sur la mission des autres* ». C'est une professionnelle engagée qui décrit son poste et l'attachement qu'elle lui porte. Que ce soit avec les proches, les professionnels ou les résidents, sa polyvalence et

son dynamisme sont des compétences essentielles pour accomplir son travail.

“ Je salue l'incroyable travail mené par les professionnels de terrain. »

A la question « *le regroupement vous a-t-il marqué ?* », elle répond non. Si de nombreux professionnels évoquent leurs angoisses, elle vit très bien les changements à venir et a hâte de quitter les appellations *Desaint-Jean* et *GHH*. « *J'ai le sentiment qu'on tape sans cesse sur le GHH, et c'est dur pour les professionnels. Les structures sont différentes et nous devons cesser de nous comparer et avancer ensemble* » ! Le nom « *Les Escales* » marquera pour elle une nouvelle étape. Celle d'une identité plus claire et plus affirmée qui embarquera chaque agent dans le même navire.

Un métier, des compétences

Secrétaire de site

La secrétaire de site est un interlocuteur incontournable. Faisant le relais des différentes informations à diffuser, elle doit être organisée, fiable et disponible. Les principales missions d'une secrétaire de site sont d'orienter les familles, de retransmettre des messages et de gérer certains documents administratifs des résidents (collaboration avec les IDEC, les Cadres et le service clientèle). Ce métier demande des qualités d'écoute, d'ouverture et de polyvalence. Le premier contact est le plus important, et les secrétaires de site ne l'oublient pas.

L'accompagnement des soins

« Penser » n'est pas « appliquer »

En février 2017, j'abordais un sujet ô combien important au sein des résidences : l'humanité. « *S'autoriser le report de soin sans abandon de soin* » (février 2017), « *La verticalité, pilier identitaire de l'espèce humaine* » (avril 2017), sont autant d'amorces pour engager avec vous une réflexion. Si l'humanité est une philosophie de la bienveillance, elle est aussi une méthodologie qui nécessite une formation spécifique. L'humanité requiert des techniques de soins et des approches qui ne se font pas sans travail d'équipe et sans rigueur.

Je souligne cette importance, car ces derniers mois des professionnels ont tenté de mettre en pratique certains principes de l'humanité. Prudence, ces derniers doivent être portés par l'institution avant d'être appliqués. C'est cependant un signe positif : vous vous engagez dans cette thématique et vous la prenez à cœur ! S'il est très important d'évoquer l'humanité, nous ne devons pas appliquer des méthodes et des approches sans accompagnement. Alors, pour qu'il n'y ait pas de confusion à l'avenir, faisons bien la distinction entre « penser » un principe et l'« appliquer ».

Puisque la formation en Humanité n'est pas encore engagée, parlons plutôt de Bienveillance.

DR.MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Projet phare

Présentation des futures résidences

Nous communiquons depuis plusieurs mois les informations relatives aux futures résidences de l'institution. Au fil des semaines, les étages apparaissent, les fenêtres se posent, les murs se dressent et les étais disparaissent. Nous voulons partager avec vous ces évolutions.

Début octobre 2017, les premières rencontres avec les représentants du personnel et les professionnels se sont organisées et se poursuivront tout au long de l'année 2017 et 2018. Le but ? Présenter les plans, les pièces, les matériaux, les premières photos et même la maquette d'une chambre réalisée par notre Ingénieur logistique, Antoine VILLERS. C'est d'ailleurs ce dernier, accompagné de la Chargée de Communication, qui présente lors des rencontres la méthodologie définie pour recenser les données (meubles, objets personnels des résidents, etc.) et pour orchestrer le grand déménagement à venir. Si vous souhaitez participer à ces réunions, parlez-en à votre responsable pour vous inscrire. A cette occasion, nous collectons l'ensemble de vos remarques et de vos interrogations.

Important : ces réunions ne concernent pas les questions liées aux choix d'affectation des agents et des résidents. Elles vous présentent uniquement les avancées des travaux afin de permettre à chacun de pouvoir se projeter.

Tous les mois, nous vous présentons les dernières informations RH à connaître.

► Acompte de prime de service

Sur les paies du mois de Novembre 2017, les agents directement rattachés à l'établissement percevront un acompte de 70 % de la prime de service avec les données d'absentéisme prises en compte jusqu'au 31 octobre 2017. Le calcul du montant définitif de la prime sera effectué en janvier et versé en même temps que le reliquat de la prime sur les paies du mois de janvier prochain.

► Commission de formation

La Commission de formation (service RH, encadrement, représentants du personnel) va se réunir prochainement pour établir le plan de formation 2018 (pour rappel, ce plan concerne l'ensemble des résidences, tous professionnels confondus).

A cette occasion, seront étudiées les thématiques des formations retenues pour l'année prochaine et les départs en études promotionnelles. Pour les professionnels souhaitant être accompagnés dans un projet professionnel (ASG, IDE, reconversion, ...), un courrier doit être adressé au directeur afin qu'il puisse étudier la demande.

► Service de santé au travail

L'établissement a obtenu le financement par l'ARS de **permanences d'une psychologue du travail pour 2017 et 2018**. A ce titre, la prochaine permanence de Madame ADAM se tiendra le 1^{er} décembre (de 8h à 12h). Tout professionnel se sentant en difficulté peut également se manifester auprès du Dr DESLANDES, médecin du travail, en contactant son secrétariat (02.32.73.34.22) ou le service RH (Madame Jacquet : 02.35.19.89.17). Tout échange avec lui se déroule bien entendu dans un cadre strictement confidentiel.

► Pot d'accueil des nouveaux arrivants

Au mois de décembre, un moment convivial sera dédié aux nouveaux arrivants (dans le cadre de remplacement ou de mutation).

Une présentation de l'établissement et de ses projets, suivie d'un moment d'échange, sera mis en place pour leur souhaiter la bienvenue et les orienter sur le fonctionnement interne.

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Déjà 5 mois parmi vous !



Entre une première présentation faite en septembre dernier dans le journal interne et ma venue régulière au sein des résidences, vous commencez à me connaître ! Je vous rencontre de plus en plus et m'en fais une joie. A travers cet édit, je peux dresser mes premiers constats au sein de cette institution et ses projets.

Depuis juin dernier, les missions phares se succèdent et m'amènent à jongler entre la théorie et la pratique. Cette théorie ne peut se faire sans concret avec des informations que vous me livrez et que les résidents me communiquent également. J'ai donc terminé un inventaire qui aura duré trois mois. Ce dernier m'a permis de recenser l'ensemble des biens personnels des résidents, mais aussi de vos besoins. Je retrouve à présent mon bureau après un travail de terrain assez dense. J'en tire une expérience fabuleuse ! Rencontrer un résident dans sa chambre et un professionnel dans son environnement de travail apporte beaucoup pour définir le plus lisiblement possible tout ce que nous devons mettre en place. C'est donc un travail commun qui a du sens.

Les projections intellectuelles que je mets sur le papier ne peuvent se faire sans vos témoignages et vos précieux conseils. Grâce à cela, j'échafaude les plans d'actions et je peaufine les projets en cours. En évoquant « l'échafaudage », les constructions avancent et je vous rencontre, avec la Chargée de communication, chaque semaine. Ensemble, nous vous exposons les avancées, les plans, les photos et nous retenons vos suggestions. L'accompagnement à vos côtés commencent et ce n'est que le début.

A tous, je souhaite une bonne lecture et vous dit à bientôt !

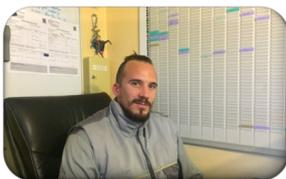
Antoine VILLERS, Ingénieur Logistique.

Votre avis compte

Ce journal interne vous livre depuis un an les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et présenter tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Vous pouvez participer à un comité de relecture du journal qui se déroule tous les mois. Pour ce faire, contactez Marie-Cécile DELAHAIS, la Chargée de Communication : m.delahais@ehpad-desaintjean.fr.

Parole de professionnel

« Sportif, j'ai l'esprit d'équipe, indispensable au travail que nous menons. »



Eddie HARKAT est arrivé au sein de l'établissement en 2012. Au départ à 50 % en cuisine, un poste à 100 % dans un autre service lui a par la suite été proposé. C'est alors en 2015 que ce professionnel de 31 ans a rejoint l'équipe SMT (Sécurité et Maintenance Technique) en qualité de magasinier.

Arrivé en CAE (Contrat Aidé par l'Etat) après un premier travail de mécanicien, Eddie a évolué étape par étape avant d'obtenir ce poste. Cet homme patient nous explique qu'il a fallu attendre avant d'obtenir un temps plein, mais que les promesses faites à son arrivée ont toutes été tenues. Si cette évolution est source de reconnaissance, il rappelle que la responsabilisation et les remerciements sont importants pour la considération de tout professionnel. A ce titre, il reconnaît avoir été très bien accompagné par son premier responsable, Jacky Delile (Responsable Restauration). Ensuite, David TATON et Yvann GROSSE (Responsables encadrement service SMT) ont formé Eddie et il leur en est aujourd'hui lui-même reconnaissant. Ce service SMT est à présent celui où il œuvre et il en tire une certaine satisfaction : « je suis arrivé en plein boom au moment du regroupement. Je le vis pleinement puisque je me déplace sur l'ensemble des résidences. C'est riche et nous avons la chance de le vivre ».

Gestion de la GMAO (logiciel de bons de travaux dématérialisés), approvisionnement du magasin (stockage de l'ensemble des produits des résidences) et gestion du parc automobile sont ses principales missions. Mais à côté de cela

Un métier, des compétences

Le magasinier commande, réceptionne, stocke et prépare les produits dans le magasin d'un établissement (situé à Hauser à Desaint-Jean). Le magasinier prend également part au suivi et à l'inventaire des stocks. Il contrôle également la conformité des produits avec le bon de livraison avant de les entreposer à l'endroit adéquat.

Eddie peut, tout comme les agents de son équipe, être appelé pour une autre demande. Réparation d'une porte, pose d'une tête de lit, changement d'ampoule ou encore réglage de frein sur un fauteuil roulant sont autant de tâches récurrentes et nécessaires sur lesquelles il intervient. Son travail ici, il en est fier ; « je suis dans un métier polyvalent et je jongle entre le technique et l'humain. J'aime échanger avec les résidents et ils sont ma priorité. »

Dans la vie, Eddie est également éducateur sportif bénévole auprès d'enfants et d'adolescents. Il le dit avec assurance : « il n'y a rien sans esprit d'équipe ». A cela il ajoute : « Nous avons tendance à chercher un responsable lorsqu'une erreur survient, mais nous devrions dire « nous » au lieu de pointer la faute sur une personne ou un groupe ». Enfin, c'est à la question « avez-vous un message à faire passer aux professionnels ? » que cet esprit positif répond spontanément :

« Ensemble vers un bel avenir » !

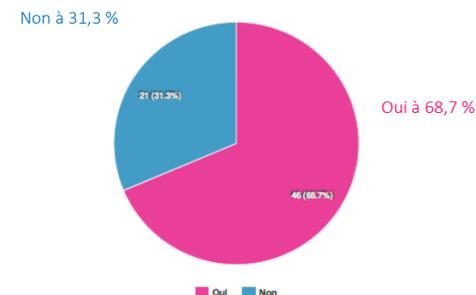
Magasinier

Place aux résultats

En juillet 2017, nous vous soumettions un questionnaire portant sur le contenu du journal interne. Le but ? Etablir un premier bilan après une année de diffusion.

Nous vous présentons quelques résultats, qui ont pris en compte les **70 retours** à cette enquête.

◆ A la question « *Etiez-vous dans l'attente d'un support de communication dédié aux professionnels ?* » sur 67 réponses à cette question, voici les résultats :



◆ Avez-vous déjà lu le journal interne ?

Oui : 61 (89,7%)

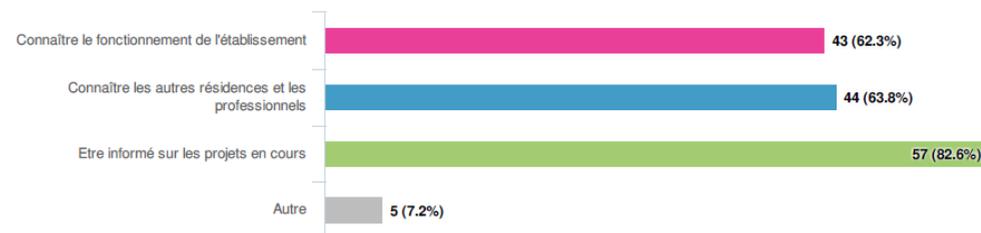
Non : 7 (10,3%)

◆ Si oui, combien de fois ?

12 fois : 20 (32,3 %) ; 5 fois : 4 (6,5 %)

6 fois : 7 (11,3%) ; 3 fois : 4 (6,5 %)

◆ Quel est selon vous l'intérêt du journal interne ?



◆ Quel(s) article(s) lisez-vous le plus ?

Edito : 36 (57,1 %)

Parole de professionnel : 49 (77,8 %)

Un métier, des compétences : 38 (60,3 %)

◆ Quel(s) article(s) lisez-vous le moins ?

Chiffres du mois : 27 (51,9 %)

L'accompagnement du Dr MOTTET : 23 (44,2 %)

Bruits d'couloirs : 13 (25 %)

L'ensemble des retours sera bien pris en compte pour l'évolution de ce support de communication. **Un grand merci aux participants.** N'hésitez pas à contacter la Chargée de Communication pour tout complément d'information.

Festivités de Noël

Nous tenons à remercier les professionnels qui, comme chaque année, organisent des spectacles de Noël pour les résidents et décorent les lieux de vie. Quelle que soit votre implication, elle est importante. C'est en apportant, chacun de nous, une petite attention, que ces événements se concrétisent. Nous avons pu cette année assister à quelques représentations et c'est pour eux, comme pour nous, un réel plaisir de constater l'enthousiasme des agents qui mettent en place ces festivités, ainsi que d'observer la réaction de nos aînés.

Bravo également pour les décors chaleureux que vous mettez en place. Apporter de la joie et de la chaleur dans ces moments est nécessaire et vous le faites très bien. Nous saluons également l'orchestration des marchés de Noël.

Je vous souhaite un très joyeux Noël à tous et vous retrouverai le 25 janvier pour vous présenter mes vœux de vive voix.

Grégory MARTIN, Directeur de l'établissement.

Nouvelle identité visuelle

A partir du 1er janvier 2018, l'établissement *Desaint-Jean* changera officiellement de nom.

Les six résidences qui composent cette institution ne feront plus qu'une sous le même nom : **Les Escales**. A nous d'incarner le projet et de faire vivre cette nouvelle identité. Pour rappel, le nom et le logo ont été validés en collectif suite à une démarche participative. De nombreux professionnels ont donc fortement contribué à l'établissement final de cette identité.

Les supports de communication changeront au fil du temps et les services seront accompagnés. L'année 2018 sera riche. Un accompagnement spécifique a commencé il y a quelques mois et se poursuivra. Terminons par un proverbe africain illustrant l'importance du collectif : « *seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* ».



Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ 02.35.19.89.11

EHPAD & Nous. Six Résidences, un journal

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic . Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur



Edito



« A l'aube d'une nouvelle année qui sera ponctuée par l'arrivée de nouvelles structures sur Dollemard et Caucriauville en juin et par un déménagement en septembre, vous accompagner tant dans votre quotidien au travail que dans ce déménagement, est primordial.

Dans ce contexte, et en complémentarité du diagnostic des Risques PsychoSociaux réalisé d'une part en 2015 sur Iris, Hauser et GLC et d'autre part en 2017 sur Pasteur, Sanvic et Rouelles, un accompagnement spécifique au déménagement sur les futures résidences est actuellement mené auprès des professionnels.

Pour ce faire, vous avez pour certains d'entre vous, participé à des tables rondes durant l'été dernier. Les échanges lors de ces rencontres ont permis de mettre en exergue vos principales craintes liées au déménagement. En prenant en compte ce diagnostic de situation, notre but à tous est de vous accompagner à investir les nouveaux locaux tout en limitant vos angoisses.

En conclusion, vous n'êtes pas seuls et c'est ensemble que nous franchirons cette étape ô combien importante dans la vie d'un établissement.

En attendant, je vous souhaite à tous et à toutes de belles fêtes de fin d'année et vous dis à l'année prochaine ! »

Jessica BERTIN, Responsable Qualité et Gestion des Risques Professionnels.

Votre avis compte

Ce journal interne vous livre depuis un an les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et présenter tous les mois les grandes informations de nos résidences, sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Vous pouvez participer à un comité de relecture du journal qui se déroule tous les mois. Pour ce faire, n'hésitez pas à contacter Marie-Cécile DELAHAIS, Chargée de Communication, à cette adresse : m.delahais@ehpad-havre.fr, ou par téléphone au : [02.35.19.89.11](tel:02.35.19.89.11).

Amandine Roupie fête ses 1 an au sein de l'établissement !



Un pas rapide, un sourire aux lèvres et une longue chevelure bouclée, c'est elle ! Amandine Roupie, jeune recrue arrivée en octobre 2016, officie en qualité de Gestionnaire des Ressources Humaines. Au sein du service, chacun à sa responsabilité propre, celle de cette professionnelle est le processus de recrutement et le développement de la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences.

A 24 ans, forte d'une expérience de plusieurs années en agence d'intérim, elle dit avec assurance « administrer la gestion du recrutement d'un agent contractuel de A à Z ». Signature d'un contrat, mise en place du badge ou encore distribution d'éléments de fin de contrat, elle administre les étapes importantes d'une prise de poste à la fin d'un CDD.

Amandine Roupie a effectué un BTS Management des Unités Commerciales avant d'intégrer une licence professionnelle en alternance dans le domaine RH. Si elle ne connaissait pas le Havre, elle s'y est aujourd'hui inscrite sur la durée, mais rappelle que les débuts ne sont jamais simples ! Son tempérament enthousiaste n'a pas été sans l'aider à s'intégrer au sein de son équipe comme au sein de la ville qui vient de fêter ses 500 ans.

Comme elle le rappelle, avec le dynamisme qui la caractérise, « intégrer un établissement avec une histoire riche et un avenir à construire est sécurisant ».

Un métier, des compétences

La gestion des ressources humaines est l'ensemble des pratiques mises en œuvre pour administrer, mobiliser et développer les effectifs d'une organisation. Cette gestion intervient à tous les stades de la vie des collaborateurs dans l'entreprise : de leur entrée à leur départ. Elle se décline ainsi en de multiples tâches : GPMC, définition des postes, recrutement, gestion des carrières, formation, gestion de la paie et des rémunérations, évaluation des performances, gestion des conflits, relations sociales et syndicales, motivation et implication du personnel, conditions de travail, etc.

*Source Wikipédia

De l'ESAT à l'EHPAD, une intégration réussie pour Béatrice Audièvre



En cette fin d'année 2017, nous vous proposons l'histoire d'un parcours gagnant concernant l'une de nos professionnelles.

Béatrice AUDIEVRE, Agent Hôtelier, est arrivée au sein de l'établissement en 2015. Cette femme de 48 ans a auparavant un long parcours au sein d'ateliers protégés, aujourd'hui appelés « ESAT ».

Les Etablissements et Services d'Aide par le Travail sont des établissements médico-sociaux qui ont pour objectif l'insertion sociale et professionnelle des adultes en situation de handicap. L'ESAT « La Lézarde », situé à Harfleur et créé par la Ligue havraise dans les années 80, a accueilli Béatrice en 2003. Ayant travaillé de nombreuses années dans un service lingerie, puis passerie, au sein de cette structure spécialisée, le tuteur de Béatrice Loïc DEMEILLERS et sa monitrice, Nicole LANCE, lui ont par la suite proposé de suivre un stage à Desaint-Jean dans le cadre d'une formation. Initialement mise à disposition, ses interventions se sont par la suite succédées au service blanchisserie à la demande de son responsable. En décembre 2017, le projet prend un autre tournant et un poste à temps plein en CDI lui sera proposé.

Frédéric Fauveaux ne cache pas la satisfaction d'intégrer Béatrice à son équipe :

« Elle est rigoureuse et gère très bien les relations et conflits qu'il peut y avoir dans tout service. Je n'ai jamais eu de difficultés avec elle et c'est aussi pour nous une bonne chose d'intégrer une professionnelle avec un tel parcours ». Béatrice dit se sentir utile et témoigne humblement :

« C'est intéressant de ne pas travailler uniquement avec des personnes handicapées. Je m'adapte à une autre cadence, car le rythme d'un ESAT est bien sûr adapté. J'apprends beaucoup et c'est un défi que je relève quotidiennement et que je souhaite poursuivre ».

Cette havraise a toujours travaillé dans des structures spécialisées. Intégrer l'établissement est donc un véritable bond en avant pour elle. Sa monitrice le souligne également à travers ce message : « Béatrice a toujours été désireuse d'avancer. Elle me posait énormément de questions sur les formations que je suivais et me demandait si elle aussi pouvait en faire. Je percevais son envie d'en savoir toujours plus et de se confronter à autre chose. Elle a donc pris les devants et peut en être fière. C'est un exemple pour notre établissement et d'autres personnes souhaitent aujourd'hui suivre son chemin. Je suis vraiment très fière d'elle. Je pars prochainement à la retraite et c'est pour moi, comme pour l'équipe, une belle victoire. Je lui souhaite d'être heureuse dans votre établissement » !

Un pot de départ a récemment été célébré au sein de l'ESAT en présence d'Anaïs Verdin, Responsable RH, et de Frédéric Fauveaux, Responsable hôtellerie. Les anciens collègues de Béatrice et ses encadrants se sont réunis pour saluer cette réussite et lui souhaitent bonne chance dans cette nouvelle aventure professionnelle !

• Remerciements pour l'implication des professionnels

Nous apportons nos vifs remerciements pour l'implication et la disponibilité des professionnels titulaires et contractuels qui ont remplacé les absents lors des fêtes de fin d'année.

Nous saluons également les IDE qui ont fait preuve de souplesse pour pallier aux besoins dans l'intérêt des résidents et qui se sont déplacées sur d'autres résidences.

• Les mutations : intégration des agents mis à disposition

Nous félicitons les professionnels qui se sont reconnus dans les valeurs de l'établissement *Les Escales*, en l'intégrant après un parcours au GHH.

Pour rappel, un professionnel « mis à disposition » est un agent rattaché au Groupe Hospitalier du Havre travaillant au sein de l'établissement. Le GHH gère sa carrière et sa rémunération, mais il travaille au sein des *Escales*, anciennement Desaint-Jean.

Un agent fonctionnaire mis à disposition qui souhaite intégrer « Les Escales » effectue donc une mutation. L'établissement « Les escales » faisant partie de la fonction publique hospitalière, un agent mis à disposition conserve son statut dans le cadre d'une mutation (même grille indiciaire, mêmes droits, mêmes avancements d'échelons, etc.).

Pour les professionnels partageant le même souhait, une mutation est possible à tout moment. Pour ce faire : s'adresser au service des Ressources-Humaines.

• Rémunérations

Suite à l'information délivrée sur l'acompte de prime de service dans le journal interne de novembre 2017, le solde sera versé sur les salaires en janvier 2018.

En novembre dernier, les agents directement rattachés à l'établissement ont perçu un acompte de 70 % de la prime de service. Sur le bulletin de janvier 2018, il est versé le solde de la prime à 30 % et la surprime. Les critères de redistribution de la surprime 2017 sont :

- 0 jour d'absentéisme,
- 1 à 3 jours d'absentéisme,
- Professionnels n'ayant pas une fonction en phase avec leur grade,
- Implication dans les projets institutionnels,
- Entraide ponctuelle inter-résidence.



EHPAD & Nous

Six Résidences. un journal.

Iris . Rouelles . Hauser . Sarvic
Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito



Françoise Greverie est Cadre Supérieur de Santé. En 2010, cette professionnelle de 57 ans a rejoint l'établissement . Il y a un an elle prenait pour la première fois la parole au sein du journal. Retour sur l'année écoulée et les projets à venir.

« Je vous présente à toutes et à tous mes vœux de bonheur pour cette nouvelle année !

Depuis le regroupement des EHPAD Publics de la ville du Havre, les choses bougent. Nous avançons en prenant en considération chaque structure et son histoire. Si réunir des résidences de cultures différentes, sanitaires et médico-sociales, n'est pas simple, nous souhaitons tendre vers les pratiques médico-sociales.

En cela, nous devons faire de nos résidences de véritables lieux de vie. L'investissement de chaque professionnel est alors indispensable. Le décloisonnement de certains services et la collaboration entre les équipes soignantes et les animateurs sont des priorités.

L'année 2018 sera dense ! Une équipe de professionnels vous accompagnera dans les changements à venir et vous serez entendus. Nous répondrons également à vos questions. Entrainons-nous dès à présent à dire « Les Escales » et avançons ensemble sous la même identité. »

Françoise GREVERIE, Cadre supérieur de santé.

Votre avis compte

Ce journal interne vous livre les actualités de l'établissement. Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et présenter tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Vous pouvez participer à un comité de relecture du journal qui se déroule tous les mois. Pour ce faire, contactez Marie-Cécile DELAHAIS, la Chargée de Communication : m.delahais@ehpad-havre.fr.

Céline DHELIN, une animatrice engagée



C'est en juin 2017 que Céline DHELIN, animatrice de 27 ans, a intégré la résidence de Pasteur. Diplômée d'un DUT Carrières sociales, option animation sociale et socioculturelle, la jeune femme a derrière elle de solides expériences. Elle nous livre sa vision du travail à mener auprès des personnes âgées en EHPAD.

Une vive énergie. Voici ce qui émane de Céline. Dans le passé, elle a entrepris son premier stage auprès des personnes âgées. C'est ensuite vers les adolescents en difficultés, puis les adultes handicapés, qu'elle se tournera. Sa dernière expérience au sein d'un FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes handicapés), elle en garde un souvenir fort : « une leçon de vie », dit-elle.

Mais alors, pourquoi ce retour vers nos aînés ? A cela, elle répond qu'elle souhaitait revenir à ses premières envies avec une plus forte maturité. L'animatrice avoue également être touchée par le caractère entier des personnes âgées, « à cet âge-là, on ne triche plus. L'authenticité est au rendez-vous. » Si les débuts à Pasteur n'ont pas été simples, les choses s'améliorent ; « je ne m'attendais pas à voir des personnes si fragilisées », confie-t-elle.

La parole de Françoise GREVERIE en édito, elle l'a rejoint : œuvrer pour un rapprochement entre les équipes. L'écoute et l'adaptabilité sont deux qualités nécessaires sur lesquelles la professionnelle insiste, « chaque personne est différente et nous devons prendre du temps ».

Un métier, des compétences

L'animateur en EHPAD a pour mission de développer et d'organiser des projets d'animation pour le résident. Le but : viser à l'épanouissement, la socialisation et la stimulation des personnes âgées hébergées. Il encourage l'expression, la créativité et l'épanouissement des individus par des techniques variées : expressions corporelles, ateliers d'écriture, multimédias, activités artistiques et culturelles.*

Un trait de personnalité se dessine chez Céline : l'empathie. Elle nous le confirme : « un animateur doit pouvoir sentir un malaise et prendre le temps de s'asseoir auprès de la personne, de l'écouter et de répondre à ses angoisses ».

Si l'animateur orchestre les grandes activités liées à son métier, elle appuie une fois de plus sur l'importance du collectif. Elle souhaite d'ailleurs amplifier son travail avec l'équipe d'animation et faire du lien entre les résidences, « nous sommes 5 sur l'ensemble de l'établissement et ensemble nous pouvons nous aider ».

« Avec une personne âgée, l'authenticité est au rendez-vous ».

Elle souligne également l'investissement important des associations ALPPA et VMEH et de leurs bénévoles, qui sont également essentiels à la vie d'un EHPAD et complètent les actions des animateurs. Céline n'aime pas la routine ! Elle propose de nouveaux projets régulièrement et souhaite bien poursuivre son travail auprès des personnes âgées.

Animateur en EHPAD

*Source : <http://www.maisons-de-retraite.fr>
Journal interne Les Escales | 2

Précédemment intitulé « L'accompagnement du Dr.MOTTET », la rubrique « Nos escales d'échanges » donnera la parole aux équipes de soins. Avant cela, le Médecin Coordonnateur Christine MOTTET s'exprime pour engager avec vous sa réflexion sur cet article qui vous sera à présent proposé.

Belle année à chacun de vous ! Je vous souhaite la pleine santé et l'accomplissement personnel et professionnel.

« Nos escales d'échanges ». Au fond, qu'est-ce qu'une escale ? C'est un point d'arrêt. Une étape. Alors à nous de nous arrêter ensemble et de réfléchir à des thématiques vous concernant.

En septembre dernier, vous avez été interrogés au sujet du journal interne. Il semblerait que « L'accompagnement du Dr.MOTTET » ne réponde pas totalement à vos attentes. À travers cet accompagnement, je souhaitais vous livrer ma réflexion sur la vie en EHPAD et j'ai interrogé les pratiques professionnelles. Adaptions-nous ! Ce d'autant plus que nous devons aborder le déménagement avec toutes ses composantes et les changements que cela implique.

J'aimerais que cet espace soit le vôtre et que vous puissiez y trouver du contenu qui résonne avec votre quotidien. C'est pour cela qu'à l'avenir, d'autres professionnels signeront cet article !

A tous, bonne lecture et à bientôt pour la première escale d'échanges qui sera initiée en février par les Diététiciennes Clémence Gallienne et Frédérique Moy.

Christine MOTTET, Médecin Coordonnateur.

Etre à jour

« Les Escales - EHPAD Publics du Havre »

Depuis le 5 janvier 2018, le nouveau nom de l'établissement est déposé au registre de la propriété industrielle et publié au premier bulletin officiel de l'année.

L'information est communiquée depuis plusieurs mois. Désormais, il n'y a plus de « Desaint-Jean », il n'y a plus de « GHH », mais il y a six résidences réunies sous une seule identité. Cette étape est importante et concrétise la volonté forte de l'établissement de vouloir unifier et harmoniser les cultures, les pratiques et la communication au sein de nos résidences.

A partir du 1^{er} janvier 2018, le gouvernement a instauré de nouvelles dispositions concernant :

°°° **Le jour de carence** : lorsqu'un agent est absent pour un arrêt maladie, la première journée de travail ne sera pas rémunérée. A SAVOIR : dans le secteur privé, ce sont les trois premiers jours qui ne sont pas rémunérés.

°°° **Bulletin de salaire des titulaires** : le taux de la cotisation CNRACL (caisse de retraite) augmente. La CSG (Contribution Sociale Généralisée) augmente également, mais une indemnité compensatrice apparaît sur la fiche de paie. L'indemnité compensatrice de la CSG est calculée de manière individuelle. Elle n'est pas comparable d'un agent à un autre, même si le grade et l'échelon sont similaires (proratisation au temps de travail, fonction des indemnités dimanche et jours fériés, prime de service et surprime, absentéisme, etc.). Cette indemnité ne s'applique pas sur les jours de service non faits, ni sur le jour de carence.

Pour les agents directement rattachés aux Escalles, l'indemnité compensatrice de la CSG sera versée à compter du bulletin de février 2018 et régularisera la situation depuis le 1er janvier. Des modifications sur la somme perçue en février pourront toutefois avoir lieu en mars si des jours d'absences ou de service non effectués sont constatés sur les mois de janvier ou de février.

°°° **Bulletin de salaire des contractuels** :

. Le taux de la CSG (Contribution Sociale Généralisée) augmente, mais une indemnité compensatrice apparaît sur la fiche de paie,

. Suppression de la contribution du 1 % chômage,

. Certaines charges liées à la maladie diminuent.

°°° **Absentéisme** : conformément à une note d'information qui sera prochainement diffusée, les demandes d'absences programmées (congé maternité, mariage, etc.) ou imprévisibles (enfant malade), doivent être formalisées par un imprimé validé par l'encadrement, puis par les membres de la direction. Les imprimés jaunes sont désormais disponibles sur les résidences et auprès du service des RH. Ils sont à utiliser par tous les professionnels, quel que soit l'établissement de rattachement.

Retrouvons-nous ensemble pour faire la fête !

Un flyer vous a récemment été distribué concernant un événement organisé le **vendredi 16 mars prochain !**



A partir de 19h30, vous êtes invités à vous retrouver à la maison des associations de Harfleur pour partager un moment convivial. Un buffet vous attend, ainsi qu'un groupe de musique. Deux professionnelles sont à l'initiative de la fête et orchestrent ce moment depuis plusieurs semaines. Nous vous rappelons que vous pouvez toujours retourner le flyer à l'accueil de votre résidence.

Marquons une pause et prenons le temps de nous connaître hors les murs.



EHPAD & Nous

Six Résidences. un journal.

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic
Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Il y a un peu plus d'un an, je me présentais à vous dans les colonnes de notre journal. En douze mois, le service des systèmes d'information (SSI) a continué d'accompagner l'ensemble des métiers dans l'usage des outils informatiques afin de structurer l'organisation de notre établissement.



En 2017, le service SSI a procédé au déploiement de Titan Groupe pour les services de soins sur l'ensemble des résidences. Sur le dernier trimestre de cette même année, le déploiement de l'outil Planiciel et des badgeuses sur les résidences Pasteur, Sanvic et Rouelles permettait une simplification et une homogénéisation des outils sur le temps de travail. Nous avons également renouvelé l'appel malade vétuste sur la Résidence de Sanvic afin d'améliorer les conditions de sécurité et la prise en charge du résident.

L'établissement continue d'investir sur l'infrastructure informatique afin de la rendre encore plus disponible. Pour assurer la bonne continuité de vos services respectifs, nous avons pérennisé le poste de Rudy Lourette, que vous devez certainement croiser régulièrement. Les challenges à relever pour cette année qui marquera l'ouverture de deux nouvelles résidences sont nombreux : installation des infrastructures téléphoniques, des réseaux informatiques et téléphoniques, redéploiement des postes de travail et systèmes d'impression etc.

Je profite de cet éditto pour déplorer le manque de précaution sur l'usage des téléphones mis à votre disposition. En 2017, nous avons remplacé 70 combinés téléphoniques représentant un coût de 7.000 €. Ces coûts engendrés, c'est moins de budget redistribué à destination de nos résidents. Je compte donc sur vous pour porter une attention particulière à ce sujet !

Dans l'attente de vous retrouver au détour d'une intervention, je vous souhaite une bonne lecture de ce numéro.

Steeves LEROUX, Responsable des systèmes d'information.

Votre avis compte

Créer du lien, fédérer les structures, homogénéiser la communication et présenter tous les mois les grandes informations de nos résidences sont les objectifs de ce support destiné aux professionnels. Aussi, nous souhaitons le faire évoluer et votre avis nous intéresse ! Vous pouvez participer à un comité de relecture du journal qui se déroule tous les mois. Pour ce faire, contactez Marie-Cécile DELAHAIS, la Chargée de Communication : m.delahais@ehpad-havre.fr.



Le mois de février donne la parole à deux professionnelles ! Ces Aides-Soignantes travaillent à Hauser et nous font partager la vision de leur métier en Ehpad. Laurence Le Roi (côté gauche sur la photo) et Carole Paillette (côté droit), aiment le contact et s'épanouissent dans une carrière plaçant l'humain au cœur de leur activité.

C'est un duo empreint d'énergie qui accepte le jeu de l'interview. Arrivées en poste d'Aide-soignante à Hauser il y a 14 ans pour l'une et 10 ans pour l'autre, elles expriment avec nous les liens qui se créent après ces années, et les qualités requises pour mener à bien leurs missions du quotidien.

Tout commence lors d'une visite à Hauser 3. Nous découvrons des panneaux ornés de photos de professionnels et de résidents. Des sourires, des déguisements et beaucoup de joie émanent de ces clichés. Laurence Le Roi évoque avec émotion l'ambiance de son étage ; « *il y a un vrai travail d'équipe, on ne se sent jamais seule et il y a de l'échange* ». Aussitôt installée, Carole Paillette décide d'aborder le sujet des conditions de travail ; « *nous avons une réelle autonomie qui fait que nous nous sentons bien, les difficultés existent c'est certain, mais on n'a pas à se plaindre !* ». Alors en leur demandant ce qu'elles pensent des dernières actualités médiatiques des Ehpad, leur retour est vif et unanime : « *il faut arrêter, les médias font du global et vont trop loin !* ».

Un métier, des compétences

Aux côtés de l'équipe médicale, les aides-soignants en Ehpad sont responsables du bien-être des résidents, sur les plans physiques et humains. Ces professionnels sont les plus proches des personnes âgées et assurent leur bien-être en les aidant dans les tâches de la vie quotidienne. Ils les accompagnent et se montrent à l'écoute des besoins, en apportant un soutien moral. Les aides-soignants peuvent également assurer les soins esthétiques et inciter les résidents à participer aux différentes animations. En Ehpad, ce métier exige de l'écoute, de la disponibilité et de la patience.

« *Que ta nourriture soit ton médicament et que ton médicament soit dans ta nourriture* »

La rubrique *Nos Escales d'échanges* donne la parole aux deux Diététiciennes de l'établissement. L'une est parmi nous depuis 2013, l'autre depuis septembre 2017. Leur but commun : mettre à profit leurs compétences concernant la nutrition afin d'inscrire ce métier dans l'approche globale des soins.

En janvier 2017, nous vous présentions Clémence Gallienne, Diététicienne au sein de l'établissement depuis 2013. Il y a un an, elle nous rappelait que « *ce qui l'intéresse, ce n'est pas de suivre le poids des gens, mais de veiller à leur bonne alimentation* ». Si Hippocrate exprimait l'idée « *que ta nourriture soit ton médicament et que ton médicament soit dans ta nourriture* », nos deux Diététiciennes se joignent à sa parole et engagent aujourd'hui un travail pour intégrer ce précepte à la pratique des soins en EHPAD.

Nous écrivons bien « Deux Diététiciennes », car Frédérique MOY a intégré l'établissement en septembre 2017. Sa mission : réaliser un audit au sein de notre établissement afin d'évaluer le circuit des repas dans nos structures. Elle nous rappelle le constat actuel : « *la culture du soin par l'alimentation, tant en prévention des maladies que dans leur traitement, est un sujet mal investi dans le domaine de la santé et du médico-social.* »

A terme, l'un des projets phare de l'institution porté par les deux professionnelles sera de positionner le sujet de la nutrition comme soin de rééducation alimentaire. Actuellement, Clémence Gallienne et Frédérique Moy travaillent en collaboration afin de tester un protocole d'enrichissement. L'intérêt : augmenter les apports en nutriments sans augmenter le volume des aliments dans l'assiette. Ce travail est né d'un constat : la dénutrition en Ehpad.

La dénutrition est un sujet important et nous concerne. Identifier, évaluer puis corriger ce trouble est à présent un combat. Si on estime qu'une personne mange 30 % de plus lorsqu'elle est dans une atmosphère de confiance, de calme et de confort, il est aujourd'hui important d'investir les services sur ce sujet. Des équipes soignantes à la restauration en passant par les médecins, les psychomotriciennes, les éducateurs sport-santé et l'hôtellerie.

C'est également l'approche globale qui sera repensée. En effet, outre l'aliment en lui-même, d'autres facteurs entrent en ligne de compte dans l'appétit d'une personne âgée : bouger et prendre l'air creusent l'appétit, le dressage de la table met à l'aise (hôtellerie-restauration), la personne qui accompagne et donne le repas (temps du repas, horaires, respect du rythme, annonce du menu et accompagnement du regard), le voisinage. Laisser le choix à un résident est également important, et Frédérique Moy le souligne : « *quand je choisis, j'existe. Leur donner le choix, c'est leur permettre de se sentir plus libre et vivant. Pour l'appétit, c'est également important* ».

Clémence Gallienne & Frédérique MOY, Diététiciennes.

Côté RH

◆ Dispositif coordination et accompagnement des parcours individuels

Conformément aux réunions de Pasteur, Rouelles et Sanvic, l'établissement a élaboré un dispositif dédié aux professionnels mis à disposition, en partenariat avec le GHH, financé pour un an par l'ARS (Agence Régionale de Santé). Aussi, une coordinatrice des parcours individuels, Nina Ebran, arrivera prochainement. Elle ira à la rencontre des agents afin de les informer et de les aider à se projeter vers l'avenir. A ce titre, le GHH réservera des postes vacants en 2018 qui ne seront publiés qu'après des Ehpad. Madame Ebran sera en charge de la coordination des actions entre les deux services RH.

◆ Psychologue du travail | Les permanences

A destination des titulaires des résidences Iris/Hauser, Guillaume le Conquérant et de l'ensemble des contractuels de l'établissement : Dans le cadre de l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail, l'établissement fait appel à une Psychologue du travail. Depuis le 1^{er} avril 2017, des permanences se tiennent une fois par mois et comprennent des créneaux d'entretiens individuels. Le cabinet de Madame ADAM est situé en ville. Les prochaines permanences auront lieu les lundis 16 avril, 14 mai et 04 juin, de 14h15 à 18h15. Pour prendre rendez-vous, il vous suffit de la contacter directement : [02.35.22.04.57](tel:02.35.22.04.57).

Les professionnels titulaires des résidences Pasteur, Sanvic et Rouelles, ont quant à eux la possibilité de contacter Madame MOTTE, Psychologue rattachée au GHH. Vous pouvez la contacter au [02.32.73.36.81](tel:02.32.73.36.81). Ces permanences s'organisent dans le plus strict respect de la confidentialité.

◆ Bulletins de salaire

Vous constaterez des changements sur la rubrique "taxe sur les salaires" de vos bulletins de mars. Ces modifications sont en lien avec la fiscalisation de l'établissement, qui est désormais soumis à la TVA. Cette orientation stratégique a été retenue afin d'optimiser les dépenses et les recettes afin de dégager de nouveaux moyens au service des résidents et des professionnels.



Vis ma vie

Ayant à cœur de présenter les métiers de chacun, l'établissement se lancera prochainement dans un nouveau projet nommé « vis ma vie ». Proposer une immersion courte à un professionnel souhaitant découvrir un service et un métier est au cœur de cet appel à projet. Le but : partager et s'enrichir de l'expérience professionnelle de ses collègues, confronter les a priori de chacun aux réalités de terrain, prendre du recul et avoir une vision plus globale du fonctionnement de l'Ehpad. Cet appel à projet répond à une forte demande suite aux enquêtes RPS (Risques Psychosociaux) menées en interne. « Vis ma vie » vous sera présenté dans les semaines à venir et vous serez tous invités à y participer !

Directeur : Grégory MARTIN | Service communication : Marie-Cécile DELAHAIS ☎ [02.35.19.89.11](tel:02.35.19.89.11)



EHPAD & Nous

Six Résidences. un journal.

Iris . Rouelles . Hauser . Sanvic
Guillaume le Conquérant/SSIAD . Pasteur

Edito

Exerçant précédemment au sein d'un hôpital de proximité, j'ai rejoint l'établissement et le projet du regroupement des EHPAD publics en qualité de Responsable RH en 2015. Depuis, j'ai pu rencontrer une grande partie d'entre vous et je suis animée, ainsi que mon équipe, par la volonté de mettre à votre service une gestion administrative et des carrières efficaces, transparentes et de proximité.

Les travaux institutionnels en cours visent à construire avec vous l'établissement *Les Escalles* de demain. Des lieux de vie avec une âme propre, animés par des professionnels engagés au service du résident.

Les projets RH peuvent questionner ou même inquiéter, car ils impliquent des changements. Toutefois, tout comme vous savez vous adapter à l'accompagnement d'un nouveau résident ou au travail avec un nouveau collègue, vos valeurs professionnelles et vos compétences vous permettront de vous adapter à un nouvel environnement. Pour celles et ceux qui changeront de résidence ou d'unité, je suis confiante et je sais que vous saurez vous adapter à de nouvelles pratiques.

L'encadrement des Escalles vous guidera tout au long de ces changements. Des outils sont déjà à votre disposition pour vous informer (permanences, réunions, etc.), vous aider (groupes de travail thématiques) et vous accompagner (médecine du travail, assistante sociale, etc.). Le projet social élaboré vise à mettre en avant les spécificités de la gériatrie, à valoriser tous les parcours et à améliorer les conditions de travail. Vous pouvez d'ailleurs en prendre connaissance dans le document « Tout savoir sur », diffusé tous les mois avec vos bulletins de salaire.

J'espère qu'à travers les projets institutionnels pour les uns et le dispositif d'accompagnement des parcours professionnels pour les autres, chacun trouvera sa place. Je vous souhaite une bonne lecture !

Anaïs VERDIN, Responsable des Ressources-Humaines.

Remerciements

Le vendredi 16 mars dernier, une fête à destination de l'ensemble des professionnels était organisée à la salle des associations de Harfleur. Célébrer les résidences allant disparaître était le but de cette soirée à l'initiative de deux professionnelles, Laurence le Roi et Carole Paillette, présentées dans le numéro de février 2018. Nous tenons à leur présenter nos vifs remerciements pour l'organisation de ce moment, qui suscite des retours très enthousiastes. Merci également aux professionnels qui les ont aidé, dont Mélanie Toussaint, IDEC à Iris-Hauser.

Le « prendre soin » au cœur de sa pratique



Marie-Claire Goument est Cadre de santé à Guillaume-le-Conquérant depuis 2010. Souhaitant vivre une nouvelle expérience professionnelle et se confronter à un autre contexte, elle a rejoint l'établissement après 24 années passées au Groupe Hospitalier du Havre. Elle travaille aujourd'hui entourée d'équipes complémentaires et dynamiques.

Elle vous parle tout en prenant quelques appels, en aidant une infirmière qui passe, en informant un professionnel d'un projet interne et en tapant à vive allure les touches de son ordinateur pour préparer le dernier planning. Cette professionnelle, c'est Marie-Claire Goument. A son poste, les tâches se succèdent. Le choix de l'Ehpad, cette professionnelle aguerrie l'a souhaité : « *Je voulais sortir du contexte des pathologies aiguës et retrouver une dimension plus humaine des prises en charge* ».

Pour Marie-Claire, la relation est une chose primordiale pour mener à bien la mission auprès de nos aînés ; « *il s'agit pour nous tous de maintenir et de promouvoir une vie courante, « normale », avec tous les aspects humains mais aussi avec les contraintes liées à la vie en collectivité* ». Si sanctionner n'est pas sa tasse de thé, sa fonction incombe de réajuster certaines choses, mais uniquement dans l'intérêt du résident.

Cette femme de 53 ans aime rappeler que les équipes sont les pièces maîtresses des résidences qui composent cet établissement et que sans elles, rien ne se passe : « *la valorisation de leur travail, les relations de confiance, l'esprit d'équipe...sont mes principes forts* ».

Si son métier la passionne, elle concède que les outils informatiques et l'administratif pèsent sur le quotidien : « *je ne savais pas qu'il aurait fallu me greffer un téléphone portable, un téléphone fixe et tenir deux conversations en même temps* ». Son seul regret, c'est aussi celui de ne pas pouvoir passer plus de temps auprès de ses collègues dans les étages.

Son ressort ? L'humour et le rire, « indispensables », dit-elle en ajoutant que ce sont de bonnes armes et de bons moteurs pour avancer.

Un métier, des compétences

Cadre de santé en EHPAD

Les missions et responsabilités d'un Cadre de santé en Ehpad sont multiples. Trois champs dominant : Accompagnement du résident (coordination des interventions des professionnels, suivi de la démarche qualité, etc.) gestion des ressources humaines (élaboration des plannings, évaluation du personnel, gestion de l'absentéisme, etc.) et gestion matériel des ressources (gestion des lits, programmation des entrées, etc.). Ce métier requière de solides compétences et un savoir être important. Le Cadre de santé orchestre la vie de sa résidence accompagné des équipes et des IDEC (Infirmier Diplômé d'état Coordinateur).



L'intégration des familles en Ehpad

Nous sommes allés à la rencontre d'un Médecin de notre établissement concernant un thème bien précis : la place des familles en Ehpad. Le Dr. Francony a intégré l'établissement Les Escalles en février 2017 et travaille principalement sur les résidences de Pasteur et de Guillaume-le-Conquérant.

Notre rencontre avec le Dr. Francony est l'occasion pour lui de dresser un premier bilan de l'année passée : « *Je suis très heureux d'être là et de travailler avec les agents qui m'entourent. Nous avons beaucoup progressé et les projets sont nombreux* ». Médecin Urgentiste durant 13 ans, le Dr. Francony souligne l'importance du travail d'équipe et la collaboration qui en découle : « *aux urgences, vous ne pouvez pas travailler seul et j'ai gardé de cette expérience l'importance de s'écouter les uns les autres* ». En complément des relations qu'il a su nouer avec les équipes, il s'attache à créer des liens avec les familles. À la question : « *Quelles sont les interpellations les plus récurrentes ?* », il répond : « *Le confort et l'atténuation de la douleur sont les principales demandes. Si certaines familles interviennent plus que d'autres, il faut se rappeler que chaque résident à une histoire et que les interventions sont intimement liées à leur parcours de vie* ». Pour les accompagner, il s'entoure du Cadre, des IDEC, IDE ainsi que de la Neuropsychologue et des Psychologues : « *leur rôle est fondamental et c'est très important de travailler ensemble sur ces sujets. Lorsque nous accueillons les familles lors d'entretiens, une règle d'or est de ne jamais être seul.* »

Concernant les difficultés rencontrées, ce Médecin en identifie principalement deux : « *j'estime que les familles sont bien informées une fois que leur proche intègre une résidence. M.MARTIN organise des réunions et envoie des courriers. De plus, les professionnels disposent en interne d'informations pouvant les guider. En revanche, je constate qu'en amont elles ne le sont pas suffisamment, et nous pouvons en payer les conséquences. Ensuite, la multiplicité des intervenants autour du résident et des familles peut être source de discours discordants. L'unité des équipes avec la prudence des annonces est de mise. Nous ne devons pas communiquer des informations fausses ou incomplètes. Ce qui peut être fait et qui est dommageable pour la future relation entre le résident, la famille et l'institution.* »

Ce Médecin appui et soutien le travail des professionnels qui cultivent des liens de confiance avec les familles et les proches ; « *il faut savoir les intégrer convenablement et les équipes y contribuent* ». En exemple, il précise que lors de certains tests, les familles sont sollicitées pour rassurer le résident, et cela fonctionne. Il faut alors tendre vers ce genre de participation pour les intégrer durablement. Soucieux d'une intégration réussie des familles, le Dr. Francony s'attelle au quotidien à maintenir les relations sociales et familiales afin que chacun puisse trouver sa place. Du résident hébergé, au professionnel exerçant au quotidien à ses côtés, à la famille souhaitant un confort optimal et la sécurité de son proche.